

Приложение № 15
к Руководству по качеству Государственного
бюджетного специализированного стационарного
учреждения социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов "Волгоградский
дом – интернат для престарелых и инвалидов"
УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГБССУ СО ГПВИ «ВДПИ»
от « 12 » декабря 2019 г. № 271

Информация о социальных услугах, предоставляемых в ГБССУ СО ГПВИ
«Волгоградский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

Настоящая информация разработана на основании Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, страдающим психическими расстройствами, утвержденного приказом комитета социального обслуживания населения Волгоградской области от 17.02.2015. № 309 (с изменениями на 30.09.2019), Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, утвержденного приказом комитета социального обслуживания населения Волгоградской области от 17.02.2015. № 310 (с изменениями на 31 октября 2019 года), Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях сопровождаемого проживания, утвержденного приказом комитета социального обслуживания населения Волгоградской области от 9.06.2018. № 924 (с изменениями на 23 сентября 2019 года)

Место оказания социальных услуг:

400011, г. Волгоград, ул. Криворожская, дом 2А

E-mail: volgogradskiy_DPI@volganet.ru

Телефоны: Приемная/факс 8 (8442) 41-68-58

Полное наименование организации (поставщика социальных услуг):

Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волгоградский дом-интернат для престарелых и инвалидов"

График работы организации (поставщика социальных услуг):

административно-хозяйственный персонал понедельник-пятница 8.30 - 17.00, кроме выходных и праздничных дней, обед: 12.00 - 12.30

средний и младший медицинский персонал круглосуточно

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, страдающим психическими расстройствами, осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие **виды социальных услуг:**

1. Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
2. Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, проведения реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3. Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;
4. Социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
5. Социально-трудовые, направленные на проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
6. Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Условия предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с Порядком утверждения подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, подведомственными комитету социальной защиты населения Волгоградской области, утвержденным приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 31.12.2014 N 2002.

Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг виды, наименования социальных услуг, объем, периодичность и сроки их предоставления устанавливаются в соответствии с видами, наименованиями социальных услуг, объемами, периодичностью и сроками их предоставления, предусмотренными индивидуальной программой, и в согласованной сторонами форме являются приложением к договору (далее - согласованный перечень социальных услуг).

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующим получателям социальных услуг:

инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий;

участникам Великой Отечественной войны, указанным в подпунктах "а" - "ж" и "и" подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах";

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, указываемый в договоре о предоставлении социальных услуг, определяется поставщиком социальных услуг в соответствии с приказом комитета № 1846, исходя из согласованного перечня социальных услуг.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Согласно Постановлению, средства, поступающие от оплаты за стационарное социальное обслуживание граждан в государственных учреждениях, зачисляются на лицевой счет бюджетного учреждения, открытый в Управлении Федерального казначейства по Волгоградской области, и используются на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение

работ) в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

Правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг:

Совершая выбор социальных услуг, необходимо проявлять осмотрительность в отношении их перечня и качественных характеристик, порядка и условий их предоставления, а также выборе самого учреждения, их предоставляющего. Это право определено Федеральным законом «О защите прав потребителей» и позволит справиться с жизненной ситуацией наиболее эффективно и безопасно.

Описание социальных услуг, их объем при социальном обслуживании граждан, частично утративших способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (приказ 310).

Описание социальных услуг, их объем при социальном обслуживании граждан, страдающих психическими хроническими расстройствами, частично утративших способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (приказ 309).

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1. Социально-бытовые			
1.1.	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	В течение всего периода социального обслуживания	Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным, быть доступными для инвалидов и маломобильных групп. Генеральная и влажная уборки осуществляются в соответствии с требованиями СП 2.1.2.3358-16

1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	В течение всего периода социального обслуживания.	<p>Подача пищи осуществляется с учетом состояния здоровья как в специально отведенном помещении, так и в жилом помещении.</p> <p>Пятиразовое питание (в том числе диетическое) осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом.</p> <p>Диетическое питание предоставляется по назначению врача.</p> <p>Приготовление пищи осуществляется в пищеблоке поставщика социальных услуг либо путем передачи услуг питания сторонней организации, на основании договора.</p>
1.2.1.	Пятиразовое питание	Ежедневно	<p>Приготовленная пища подается в чистой посуде из ударопрочного фаянса или фарфора.</p> <p>Возможно использование посуды из других материалов, соответствующих санитарным правилам.</p> <p>Поставщиком социальных услуг утверждено расписание подачи пищи.</p> <p>Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи.</p> <p>Организация питания осуществляется в соответствии с СП 2.3.6.1079-01</p>
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	В течение всего периода социального обслуживания. Замена мягкого инвентаря на чистый производится: постельные принадлежности, нательное белье - не реже 1 раза в 7 дней, остальное - по мере необходимости	<p>Получатели социальных услуг обеспечиваются мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом.</p> <p>Мягкий инвентарь должен поддерживаться в надлежащем состоянии.</p> <p>После прекращения предоставления социальных услуг, а также по мере загрязнения матрацы, подушки, одеяла должны подвергаться дезинфекционной камерной обработке. В случае использования для покрытия матрацев чехлов из материала, допускающего влажную</p>

			<p>дезинфекцию, камерная обработка не требуется.</p> <p>У поставщика социальных услуг должен быть обменный фонд мягкого инвентаря, для хранения которого предусматривается специальное помещение.</p> <p>Поступивший мягкий инвентарь немедленно после его приемки на склад маркируется штампом, содержащим наименование учреждения. Маркировка производится таким образом, чтобы штамп не портил внешний вид мягкого инвентаря.</p> <p>При выдаче нового мягкого инвентаря со склада в эксплуатацию на нем рядом со штампом учреждения также проставляется штамп с обозначением года и месяца выдачи в эксплуатацию.</p> <p>Выданный мягкий инвентарь закрепляется за получателем социальных услуг индивидуальной меткой</p>
1.4.	Предоставление в пользование мебели	В течение всего периода социального обслуживания	<p>В жилых помещениях должны быть установлены кровати (одноярусные, односпальные). Кровати стандартные и соответствуют росту получателя социальных услуг, тумбочки и стулья соответствуют числу получателей социальных услуг.</p>
1.5.	Предоставление транспорта	Оказывается при необходимости не более 2 раз в месяц	<p>Услуга предоставляется для перевозки получателей социальных услуг для лечения и участия в мероприятиях в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг и должна обеспечивать безопасное передвижение получателя социальных услуг на транспорте.</p>
1.6.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Оказывается при необходимости	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в следующих формах: обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; чтение книг, журналов, газет. В наличии имеются предметы досуга (книги, журналы, газеты,</p>
1.6.1.	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Оказывается при необходимости	
1.6.2.	Чтение книг, журналов,	По потребности, не	

	газет	более 30 мин.	настольные игры), отвечающие запросам получателей социальных услуг. Чтение книг, журналов, газет проводится по запросу получателей социальных услуг, не имеющих возможности читать самостоятельно.
1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Оказывается при необходимости не более 1 раза в неделю	Производится приобретение и доставка продуктов питания, промышленных товаров по заказам получателей социальных услуг, частично утративших способность к самообслуживанию. Передача денежных средств между получателем социальных услуг и сотрудником поставщика социальных услуг фиксируется письменно под роспись двух сторон (принял-получил) в специальном журнале. Оказание услуги недееспособным получателям социальных услуг производится в соответствии с установленным порядком работы опекунской комиссии поставщика социальных услуг.
1.8.	Кормление	Оказывается при необходимости 5 раз в день получателям социальных услуг с утраченной способностью самостоятельно принимать пищу	Кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении получателя социальных услуг - в зависимости от состояния получателя социальных услуг с использованием прикроватного столика, нагрудника, изменения положения функциональной кровати. При кормлении используются при необходимости специализированные столовые приборы, ограничитель на тарелку, противоскользкая салфетка на стол. Услуга включает непосредственно кормление получателя социальных услуг или помощь в использовании столовых приборов (вкладывание столовых приборов в руку получателя социальных услуг, помощь в

			<p>удержании столовых приборов, зачерпывании/накалывании пищи), удержании кружки при питье; мытье рук и лица до и после еды, уборку места приема пищи.</p> <p>Кормление осуществляется младшей медицинской сестрой по уходу за больными или другим работником (социальным работником, помощником по уходу, сиделкой). Работник при кормлении предоставляет помощь с учетом ресурсов получателя социальных услуг, мотивирует его к максимально самостоятельному приему пищи.</p>
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказывается при необходимости	<p>Услуга предоставляется в соответствии с Индивидуальным планом ухода, заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур:</p> <p>умывание лица;</p> <p>чистка зубов или уход за протезами, полостью рта (при отсутствии зубов);</p> <p>гигиенические ванны/помывка (мытье тела и головы в душе, ванне, бане);</p> <p>стрижка ногтей;</p> <p>причесывание;</p> <p>смена нательного белья, в том числе одежды;</p> <p>смена постельного белья немобильным получателям социальных услуг проводится продольным или поперечным</p>
1.9.1.	Умывание лица	Не реже 2 раз в сутки	
1.9.2.	Чистка зубов	2 раза в сутки	
1.9.3.	Гигиенические ванны/помывка	Не реже 3 раз в неделю	
1.9.4.	Стрижка ногтей	Не реже 1 раза в неделю	
1.9.5.	Причесывание	Не реже 1 раза в день	
1.9.6.	смена нательного белья	после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней	
1.9.7.	Смена постельного белья	После каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней	

1.9.8.	Смена абсорбирующего белья	Не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день	способом. Другим получателям смена постельного белья производится после его перемещения с кровати на кресло-коляску, стул и т.д.; смена абсорбирующего белья сопровождается гигиенической обработкой с использованием влажных салфеток, влажной туалетной бумаги, очистителя для кожи промежности, пенообразующих рукавиц, подмыванием; оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка включает: подкладывание судна, подачу мочеприемника. Подкладывание судна проводится с гигиенической обработкой: влажными салфетками, влажной туалетной бумаги, очистителем для кожи промежности, пенообразующими рукавицами, подмыванием, охватывает вынос и обработку судна антисептическими материалами. Подача мочеприемника включает вынос и обработку мочеприемника антисептическими материалами;
1.9.9.	Оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка	Оказывается при необходимости	уход за мочевым катетером (или эпицистостомой) проводится водой с мылом или влажными салфетками, включает нанесение мази, рекомендованной врачом; освобождение мочевого дренажного мешка включает его опорожнение каждые 3 - 4 часа и ежедневную промывку; гигиенический туалет колостомы проводится после удаления калоприемника водой с очистителем или влажными салфетками. Завершается - установлением нового калоприемника.
1.9.10.	Уход за мочевым катетером	2 раза в день	уход за мочевым катетером (или эпицистостомой) проводится водой с мылом или влажными салфетками, включает нанесение мази, рекомендованной врачом; освобождение мочевого дренажного мешка включает его опорожнение каждые 3 - 4 часа и ежедневную промывку; гигиенический туалет колостомы проводится после удаления калоприемника водой с очистителем или влажными салфетками. Завершается - установлением нового калоприемника.
1.9.11.	Освобождение мочевого дренажного мешка	Оказывается при заполнении установленного мочевого дренажного мешка	уход за мочевым катетером (или эпицистостомой) проводится водой с мылом или влажными салфетками, включает нанесение мази, рекомендованной врачом; освобождение мочевого дренажного мешка включает его опорожнение каждые 3 - 4 часа и ежедневную промывку; гигиенический туалет колостомы проводится после удаления калоприемника водой с очистителем или влажными салфетками. Завершается - установлением нового калоприемника.
1.9.12.	Гигиенический туалет колостомы	Оказывается при смене калоприемника	уход за мочевым катетером (или эпицистостомой) проводится водой с мылом или влажными салфетками, включает нанесение мази, рекомендованной врачом; освобождение мочевого дренажного мешка включает его опорожнение каждые 3 - 4 часа и ежедневную промывку; гигиенический туалет колостомы проводится после удаления калоприемника водой с очистителем или влажными салфетками. Завершается - установлением нового калоприемника.
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Оказывается при необходимости, не более 1 услуги в неделю	Производится отправка почтовой корреспонденции или оказание других услуг связи по заказам получателей социальных услуг, утративших способность к

			<p>самообслуживанию. При необходимости осуществляется написание и прочтение писем.</p> <p>Передача денежных средств между получателем социальных услуг и сотрудником поставщика социальных услуг должна фиксироваться письменно под роспись двух сторон (принял-получил) в специальном журнале.</p> <p>Оказание услуги недееспособным получателям социальных услуг производится в соответствии с установленным порядком работы опекунской комиссии поставщика социальных услуг.</p>
1.11.	Предоставление парикмахерских услуг	Стрижка волос - при необходимости, но не более 1 раза в месяц, бритье лица - при необходимости, но не более 2 раз в неделю	<p>Стрижка волос: услуга оказывается по запросу получателя социальных услуг (его законного представителя) сотрудником, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Для стрижки используются ножницы и (или) электрическая машинка для стрижки волос. Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг (лежачим рекомендуется короткая стрижка) и его пожеланий.</p> <p>Бритье лица: услуга оказывается по запросу получателя социальных услуг (его законного представителя) сотрудником, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Для бритья используются средства для бритья (после бритья), принадлежащие получателю социальных услуг.</p>
1.11.1.	Стрижка волос простая мужская		
1.11.2.	Стрижка волос машинкой (наголо)		
1.11.3.	Бритье лица		
1.11.4.	Стрижка волос простая женская		
2. Социально-медицинские			
2.1.	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского	Оказывается при необходимости	<p>Услуга предоставляется своевременно и обеспечивает потребности получателя социальных услуг в медицинской помощи. Не допускается задержка в предоставлении услуги, вызывающая ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в оказании медицинской</p>

	назначения и доставка их на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое)		помощи предоставляется в следующих формах: покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения; организация посещения медицинской организации; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации; вызов врача скорой медицинской помощи/содействие в госпитализации; содействие в прохождении диспансеризации; содействие в получении бесплатной зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи, в том числе техническими средствами реабилитации.
2.1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения	оказывается при необходимости	
2.1.2.	Организация посещения медицинской организации	оказывается при необходимости	
2.1.3.	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации	оказывается при необходимости	
2.1.4.	Вызов врача скорой медицинской помощи/содействие в госпитализации	Оказывается при необходимости	
2.1.5.	Содействие в прохождении диспансеризации	оказывается при необходимости	
2.1.6.	Содействие в получении бесплатной зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи	оказывается при необходимости	
2.2.	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или	Оказывается по назначению врача	Обеспечивается своевременное выполнение назначений врача. Услуга предоставляется в соответствии с назначением врача, отраженным в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, по форме N 025/у, получателя социальных услуг, и стандартами медицинской помощи и включает в себя проведение медицинских процедур (массаж, физиотерапия, лечебная физкультура).

	абилитации инвалидов		<p>Массаж предоставляется в форме массажных процедур (с градацией в условных единицах) специалистом со средним медицинским образованием, имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат.</p> <p>Физиотерапия предоставляется в форме физиотерапевтических процедур специалистом со средним медицинским образованием, имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат: электросветолечение; ингаляции.</p> <p>Лечебная физкультура индивидуальная или групповая осуществляется в зале лечебной физкультуры или в спальном комнате (при постельном режиме) специалистом со средним медицинским образованием, имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат, с использованием специального оборудования и инвентаря.</p> <p>Поставщик социальных услуг имеет лицензию на осуществление данных видов медицинской деятельности</p>
	Массаж:		
2.2.1.	Массажная процедура	Не более 10 процедур по одному назначению врача	
	Физиотерапия:		
2.2.2.	Электросветолечение	Не более 10 процедур по одному назначению врача	
2.2.3.	Ингаляция	Не более 10 процедур по одному назначению врача	
Лечебная физкультура:			
2.2.4.	Индивидуальная	Не более 10 занятий по одному назначению врача	
2.2.5.	Групповая	Не более 10 занятий по одному назначению врача	
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	Оказывается по назначению врача	оказание получателям социальных услуг социально-медицинской помощи обеспечивает своевременное, квалифицированное и с высоким качеством проведение назначенных медицинских процедур: подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов (инъекции), в том числе внутривенные вливания; наложение компрессов; перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, в том числе профилактика пролежней; растирание мазями, настойками; постановка банок, горчичников; выполнение очистительных клизм; забор материалов для проведения лабораторных исследований; измерение температуры тела; измерение артериального давления; контроль за приемом лекарств, в том числе закапывание капель.
2.3.1.	Подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов (инъекция)	Оказывается по назначению врача	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей
2.3.2.	Наложение компресса	Оказывается по назначению врача	

2.3.3.	Перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей	Оказывается по назначению врача	социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта.	
2.3.4.	Растирание мазями, настойками	Оказывается по назначению врача		
2.3.5.	Постановка банок, горчичников	Оказывается по назначению врача		
2.3.6.	Выполнение очистительных клизм	Оказывается по назначению врача		
2.3.7.	Забор материалов для проведения лабораторных исследований	Оказывается по назначению врача		
2.3.8.	Измерение температуры тела	Оказывается по назначению врача		
2.3.9.	Измерение артериального давления	Оказывается по назначению врача		
2.3.10.	Контроль за приемом лекарств	Оказывается по назначению врача		
2.4.	Проведение оздоровительных мероприятий	Мероприятия проводятся с учетом состояния здоровья и погодных условий		Сопровождение во время прогулки включает организацию и проведение прогулок на свежем воздухе, принятие воздушных ванн, при необходимости используются кресла-коляски. Организация прогулок включает планирование маршрута, подбор вспомогательного инвентаря для поддержания и развития интереса к прогулке. Предоставляется индивидуально; оздоровительная гимнастика проводится с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача, а также сведений, полученных от дежурного медицинского персонала при передаче смен; закаливание осуществляется путем воздействия на организм получателя социальных услуг различными природными факторами: воздухом, водой, солнцем, низкими и высокими температурами (относительно температуры тела), с целью повышения
2.4.1.	Сопровождение во время прогулки	Ежедневно		
2.4.2.	Оздоровительная гимнастика	Ежедневно		
2.4.3.	Закаливание	С учетом рекомендаций врача		
2.4.4.	Финская ходьба	Оказывается по назначению врача		
2.4.5.	Организация и проведение школ здоровья	1 раз в месяц, по плану, утвержденному директором учреждения		

			<p>функциональных резервов организма и его устойчивости к неблагоприятному воздействию этих факторов. Врачом определяется вид закаливания, количество и продолжительность процедур;</p> <p>финская ходьба - ходьба с палками, вид физической активности, в которой используются определенная методика занятия и техника ходьбы при помощи специально разработанных палок.</p> <p>Услуга включает также планирование маршрута, подбор инвентаря; организация и проведение школ здоровья для получателей социальных услуг осуществляется специалистом с высшим медицинским образованием, имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат специалиста, или специалистом со средним медицинским образованием (зубной врач, фельдшер), имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат:</p> <p>в соответствии со стандартами медико-санитарной помощи, по назначению врача;</p> <p>в рамках формирования здорового образа жизни и профилактики различных заболеваний.</p>
2.5.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>Оказывается при необходимости, но не менее 4 раз в год</p>	<p>Услуга предоставляется специалистом с высшим медицинским образованием, имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат специалиста, или специалистом со средним медицинским образованием (зубной врач, фельдшер), имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат.</p> <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам заключается в проведении квалифицированной консультации, включающей: сбор жалоб и анамнеза, осмотр, анализ полученных сведений, рекомендации, оформление медицинской документации. Поставщик имеет лицензию на осуществление данного вида медицинской деятельности</p>
3. Социально-психологические			

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов психологической помощи - при поступлении, в дальнейшем при необходимости в течение всего периода социального обслуживания	Предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в решении возникших социально-психологических проблем, способствовать мобилизации внутренних ресурсов получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное психологическое образование.
3.1.1.	Индивидуальное консультирование	При поступлении, в дальнейшем при необходимости	
3.2.	Проведение психологической диагностики и обследования личности	При поступлении, в дальнейшем при необходимости в течение всего периода социального обслуживания	Услуга предоставляется в виде занятий: индивидуальных с использованием бланков; групповых с использованием бланков. Услуга должна предоставляться с использованием современных методов психологической диагностики и обследования личности.
3.2.1.	Индивидуальная диагностика с использованием бланков	При поступлении, в дальнейшем при необходимости	Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное психологическое образование.
3.2.2.	Групповая диагностика с использованием бланков	При поступлении, в дальнейшем при необходимости	
3.3.	Психологическая коррекция		Услуга направлена на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции и т.п.).
3.3.1.	Индивидуальная	С учетом рекомендаций психолога	Услуга предоставляется в виде занятий: индивидуальных;
3.3.2.	Групповая	С учетом рекомендаций психолога	групповых. Предоставление услуги содействует адаптации к условиям проживания, преодолению получателем социальных услуг психотравмирующих и конфликтных ситуаций. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное психологическое образование.
4. Социально-педагогические			
4.1.	Организация и проведение анимационных		Услуга предоставляется в форме анимационных мероприятий, таких как: организации экскурсий, посещения

	мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов		театров, выставок, концертов, праздников и прочее; а также осуществляется в форме занятий при организации и проведении клубной и кружковой работы. Предоставление услуги направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг. При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателей социальных услуг. При проведении выездных мероприятий осуществляется сопровождение получателей социальных услуг.
4.1.1.	Организация экскурсии, посещения театров, выставок, концертов, праздников и прочее	1 анимационное мероприятия в неделю	
4.1.2.	Организация и проведение клубной и кружковой работы	Не реже 2 раз в неделю, занятие не менее 30 мин.	
Услуга 4.2. предоставляется лицам, страдающим психическими хроническими расстройствами, частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (приказ 309).			
4.2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Оказывается при необходимости	Услуга предоставляется в виде: социально-педагогического консультирования; педагогической диагностики в виде занятий: индивидуальных, групповых;
4.2.1.	Индивидуальное коррекционное занятие	Оказывается при необходимости	педагогической коррекции, консультирования.
4.2.2.	Групповое коррекционное занятие	Оказывается при необходимости	Услуга включает в себя выслушивание получателя социальных услуг, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем,
4.2.3.	Индивидуальная диагностика	Оказывается при необходимости	оценку этих проблем на предмет

4.2.4.	Групповая диагностика	Оказывается при необходимости	значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное педагогическое или социальное образование.
4.2.5.	Индивидуальное консультирование	Оказывается при необходимости	
5. Социально-трудовые			
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и организация обучения доступным профессиональным навыкам	Не более 4 часов в день ежедневно, кроме выходных дней с предоставлением отпуска не более 1 месяца в год по желанию получателя социальных услуг	Данные мероприятия проводятся в рамках лечебно-трудовой деятельности по медицинским показаниям, по желанию получателя социальных услуг и должны оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к максимально возможному восстановлению (формированию) трудовых навыков и активного образа жизни.
6. Социально-правовые			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказывается при необходимости	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформлении документов, включает в себя разъяснение и содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2.	Консультирование по социально-правовым вопросам	Оказывается при необходимости	Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателям социальных услуг путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере правоотношений, отстаивания прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе в органах судебной системы Российской Федерации. Услуга предоставляется специалистом, имеющим юридическое образование.
6.2.1.	Индивидуальное консультирование	Оказывается при необходимости	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами	Оказывается при необходимости	Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателям социальных услуг путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере правоотношений, отстаивания прав и

	ухода и техническими средствами реабилитации		законных интересов получателей социальных услуг, в том числе в органах судебной системы Российской Федерации. Услуга предоставляется специалистом, имеющим юридическое образование.
Услуга 7.2. предоставляется лицам, страдающим психическими хроническими расстройствами, частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (приказ 309).			
7.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Оказывается при необходимости	Услуга предоставляется в виде занятий: индивидуальных; групповых. Обучение направлено на формирование /поддержание получателя социальных услуг как личность самостоятельную, способную максимально обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированную и разностороннюю, с активной жизненной позицией, позитивными потребностями.
7.2.1.	Индивидуальное занятие	Оказывается при необходимости	
7.2.2.	Групповое занятие	Оказывается при необходимости	

Описание социальных услуг, их объем при социальном обслуживании граждан, полностью утративших способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (приказ 310).

Описание социальных услуг, их объем при социальном обслуживании граждан, страдающих психическими хроническими расстройствами, полностью утративших способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (приказ 309).

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1. Социально-бытовые			
1.1.	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	В течение всего периода социального обслуживания	Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным, быть доступными для инвалидов и маломобильных групп. Генеральная и влажная уборки осуществляются в соответствии с требованиями СП 2.1.2.3358-16
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	В течение всего периода социального обслуживания	Подача пищи осуществляется с учетом состояния здоровья как в специально отведенном помещении, так и в жилом помещении. Пятиразовое питание (в том числе диетическое) осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом.
1.2.1.	Пятиразовое питание	Ежедневно	Диетическое питание предоставляется по назначению врача. Приготовление пищи осуществляется в пищеблоке поставщика социальных услуг либо путем передачи услуг питания сторонней организации, на основании договора. Приготовленная пища подается в чистой посуде из ударопрочного фаянса или фарфора. Возможно использование посуды из других материалов, соответствующих санитарным правилам. Поставщиком социальных услуг утверждено расписание подачи пищи. Организация питания осуществляется в соответствии с СП 2.3.6.1079-01
1.3.	Обеспечение мягким	В течение всего периода	Получатели социальных услуг обеспечиваются мягким инвентарем в

	инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	социального обслуживания. Замена мягкого инвентаря на чистый производится: постельные принадлежности, нательное белье - не реже 1 раза в 7 дней, остальное - по мере необходимости	соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом. Мягкий инвентарь должен поддерживаться в надлежащем состоянии. После прекращения предоставления социальных услуг, а также по мере загрязнения матраса, подушки, одеяла должны подвергаться дезинфекционной камерной обработке. В случае использования для покрытия матрасов чехлов из материала, допускающего влажную дезинфекцию, камерная обработка не требуется. У поставщика социальных услуг должен быть обменный фонд мягкого инвентаря, для хранения которого предусматривается специальное помещение. Поступивший мягкий инвентарь немедленно после его приемки на склад маркируется штампом, содержащим наименование учреждения. Маркировка производится таким образом, чтобы штамп не портил внешний вид мягкого инвентаря. При выдаче нового мягкого инвентаря со склада в эксплуатацию на нем рядом со штампом учреждения также проставляется штамп с обозначением года и месяца выдачи в эксплуатацию. Выданный мягкий инвентарь закрепляется за получателем социальных услуг индивидуальной меткой.
1.4.	Предоставление в пользование мебели	В течение всего периода социального обслуживания	В жилых помещениях должны быть установлены кровати (однорусные, односпальные). Кровати стандартные и соответствуют росту получателя социальных услуг, тумбочки и стулья соответствуют числу получателей социальных услуг, количество тумбочек и стульев соответствует количеству получателей социальных услуг.
1.5.	Предоставление транспорта	Оказывается при необходимости не более 2 раз в месяц	Услуга предоставляется для перевозки получателей социальных услуг для лечения и участия в мероприятиях в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг и должна обеспечивать безопасное передвижение получателя социальных услуг на транспорте.
1.6.	Организация досуга и отдыха, в том числе	Оказывается при необходимости	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в следующих формах:

	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми		обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; газетами, настольными играми; чтение книг, журналов, газет. В наличии имеются предметы досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры), отвечающие запросам получателей социальных услуг.
1.6.1.	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	Оказывается при необходимости	Чтение книг, журналов, газет проводится по запросу получателей социальных услуг, не имеющих возможности читать самостоятельно.
1.6.2.	Чтение книг, журналов, газет	По потребности, не более 30 мин.	
1.7.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Оказывается при необходимости не более 1 раза в неделю	Производится приобретение и доставка продуктов питания, промышленных товаров по заказам получателей социальных услуг, утративших способность к самообслуживанию. Передача денежных средств между получателем социальных услуг и сотрудником поставщика социальных услуг фиксируется письменно под роспись двух сторон (принял-получил) в специальном журнале. Оказание услуги недееспособным получателям социальных услуг производится.
1.8.	Кормление	Оказывается 5 раз в день получателям социальных услуг с утраченной способностью самостоятельно принимать пищу	Кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении получателя социальных услуг - в зависимости от состояния получателя социальных услуг с использованием прикроватного столика, нагрудника, изменения положения функциональной кровати. При кормлении используются при необходимости специализированные столовые приборы, ограничитель на тарелку, противоскользкая салфетка на стол. Услуга включает непосредственно кормление получателя социальных услуг или помощь в использовании столовых приборов (вкладывание столовых приборов в руку получателя социальных услуг, помощь в удержании столовых приборов, зачерпывании/накалывании пищи), удержании кружки при питье; мытье рук и лица до и после еды, уборку места приема пищи. Кормление осуществляется младшей медицинской сестрой по уходу за

			больными или другим работником (социальным работником, помощником по уходу, сиделкой). Работник при кормлении предоставляет помощь с учетом ресурсов получателя социальных услуг, мотивирует его к максимально самостоятельному приему пищи.
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказывается при необходимости	Услуга предоставляется в соответствии с Индивидуальным планом ухода, заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур: умывание лица; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта (при отсутствии зубов); гигиенические ванны/помывка (мытьё тела и головы в душе, ванне, бане); стрижка ногтей; причесывание; смена нательного белья, в том числе одежды; смена постельного белья немобильным получателям социальных услуг проводится продольным или поперечным способом. Другим получателям смена постельного белья производится после его перемещения с кровати на кресло-коляску, стул и т.д.; смена абсорбирующего белья сопровождается гигиенической обработкой с использованием влажных салфеток, влажной туалетной бумаги, очистителя для кожи промежности, пенообразующих рукавиц, подмыванием; оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка включает: подкладывание судна, подачу мочеприемника. Подкладывание судна проводится с гигиенической обработкой: влажными салфетками, влажной туалетной бумаги, очистителем для кожи промежности, пенообразующими рукавицами, подмыванием, охватывает вынос и обработку судна антисептическими материалами. Подача мочеприемника включает вынос и обработку мочеприемника антисептическими материалами; уход за мочевым катетером (или эпицистостомой) проводится водой с
1.9.1.	Умывание лица	Не реже 2 раз в сутки	
1.9.2.	Чистка зубов	2 раза в сутки	
1.9.3.	Гигиенические ванны/помывка	Не реже 3 раз в неделю	
1.9.4.	Стрижка ногтей	Не реже 1 раза в неделю	
1.9.5.	Причесывание	Не реже 1 раза в день	
1.9.6.	Смена нательного белья	После каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней	
1.9.7.	Смена постельного белья	После каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней	
1.9.8.	Смена абсорбирующего белья	Не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день	

			<p>мылом или влажными салфетками, включает нанесение мази, рекомендованной врачом;</p> <p>освобождение мочевого дренажного мешка включает его опорожнение каждые 3 - 4 часа и ежедневную промывку;</p> <p>гигиенический туалет колостомы проводится после удаления калоприемника водой с очистителем или влажными салфетками. Завершается - установлением нового калоприемника.</p>
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Оказывается при необходимости, не более 1 услуги в неделю	<p>Производится отправка почтовой корреспонденции или оказание других услуг связи по заказам получателей социальных услуг. При необходимости осуществляется написание и прочтение писем.</p> <p>Передача денежных средств между получателем социальных услуг и сотрудником поставщика социальных услуг должна фиксироваться письменно под роспись двух сторон (принял-получил) в специальном журнале.</p> <p>Оказание услуги недееспособным получателям социальных услуг производится в соответствии с установленным порядком работы опекунской комиссии поставщика социальных услуг.</p>
1.11.	Предоставление парикмахерских услуг	Стрижка волос - при необходимости, но не более 1 раза в месяц, бритье лица - при необходимости, но не более 2 раз в неделю	<p>Стрижка волос: услуга оказывается по запросу получателя социальных услуг (его законного представителя) сотрудником, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Для стрижки используются ножницы и (или) электрическая машинка для стрижки волос. Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг (лежащим рекомендуется короткая стрижка) и его пожеланий.</p> <p>Бритье лица: услуга оказывается по запросу получателя социальных услуг (его законного представителя) сотрудником, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Для бритья используются средства для бритья (после бритья), принадлежащие получателю социальных услуг.</p>
1.11.1.	Стрижка волос простая мужская		
1.11.2.	Стрижка волос машинкой (наголо)		
1.11.3.	Бритье лица		
1.11.4.	Стрижка волос простая женская		
1.12.	Предоставление помощи в перемещении в	ежедневно, по необходимости	Услуга предоставляется в соответствии с Индивидуальным планом ухода.

	пространстве лицам, не способным по состоянию здоровья передвигаться самостоятельно		Услуга включает: позиционирование в течение суток получателя социальных услуг, не способного самостоятельно изменить положение тела в постели при лежании, каждые 2 часа, включая ночные часы, 6 раз в сутки;
1.12.1	позиционирование	ежедневно, по необходимости	смена положения тела в постели осуществляется из положения "лежа" в положение "сидя" и наоборот, перед проведением кормления, просмотром телепередач, чтением и т.д., не менее 8 раз в сутки; пересаживание осуществляется с кровати на стул, кресло-коляску, санитарный стул, гигиеническую каталку, гигиеническое кресло и наоборот, в том числе с использованием подъемников, доски, скользящих простыней, пересадочного пояса, не менее 8 раз в сутки; профилактика пролежней проводится при вероятном образовании пролежней или опасности образования пролежней (по шкале Нортон), 8 раз в сутки, и включает использование средств малой реабилитации (круг противопролежневый, подушка-валик, валик под шею, подушка под ноги, подушка "банан", защита пяток, подушка противопролежневая, матрас противопролежневый), активные и пассивные движения; передвижение с поддержкой одного или двух специалистов, осуществляющих уход, не менее 8 раз в сутки; транспортировка - передвижение с использованием средств малой реабилитации (кресло-коляска, с помощью подъемника), не менее 6 раз в сутки
1.12.2	смена положения тела в постели	ежедневно, по необходимости	
1.12.3	пересаживание	ежедневно, по необходимости	
1.12.4	профилактика пролежней	ежедневно, по необходимости	
1.12.5	передвижение	ежедневно, по необходимости	
1.12.6	транспортировка	ежедневно, по необходимости	
2. Социально-медицинские			
2.1.	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и	Оказывается при необходимости	Услуга предоставляется своевременно и обеспечивает потребности получателя социальных услуг в медицинской помощи. Не допускается задержка в предоставлении услуги, вызывающая ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг. Содействие в оказании медицинской помощи предоставляется в следующих формах: покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств

	изделий медицинского назначения и доставка их на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое)		и изделий медицинского назначения; организация посещения медицинской организации; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации; вызов врача скорой медицинской помощи/содействие в госпитализации; содействие в прохождении диспансеризации; содействие в получении бесплатной зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи, в том числе техническими средствами реабилитации.
2.1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Оказывается при необходимости	
2.1.2.	Организация посещения медицинской организации	Оказывается при необходимости	
2.1.3.	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации	Оказывается при необходимости	
2.1.4.	Вызов врача скорой медицинской помощи/содействие в госпитализации	Оказывается при необходимости	
2.1.5.	Содействие в прохождении диспансеризации	Оказывается при необходимости	
2.1.6.	Содействие в получении бесплатной зубопротезной, протезно-	Оказывается при необходимости	

	ортопедической и слухопротезной помощи		
2.2.	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов	Оказывается по назначению врача	Обеспечивается своевременное выполнение назначений врача. Услуга предоставляется в соответствии с назначением врача, отраженным в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, по форме N 025/у, получателя социальных услуг, и стандартами медицинской помощи и включает в себя проведение медицинских процедур (массаж, физиотерапия, лечебная физкультура). Массаж предоставляется в форме массажных процедур (с градацией в условных единицах) специалистом со средним медицинским образованием, имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат. Физиотерапия предоставляется в форме физиотерапевтических процедур специалистом со средним медицинским образованием, имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат: электросветолечение; ингаляции. Лечебная физкультура индивидуальная осуществляется в зале лечебной физкультуры или в спальном режиме) специалистом со средним медицинским образованием, имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат, с использованием специального оборудования и инвентаря. Поставщик социальных услуг имеет лицензию на осуществление данных видов медицинской деятельности.
	Массаж:		
2.2.1.	Массажная процедура	Не более 10 массажных процедур по одному назначению врача	
	Физиотерапия		
2.2.2.	Электросветолечение	Не более 10 процедур по одному назначению врача	
2.2.3.	Ингаляция	Не более 10 процедур по одному назначению врача	
	Лечебная физкультура:		
2.2.4.	Индивидуальная	Не более 10 занятий по одному назначению врача	
2.3.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры	Оказывается по назначению врача	Оказание получателям социальных услуг социально-медицинской помощи обеспечивает своевременное, квалифицированное и с высоким качеством проведение назначенных медицинских процедур: подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов (инъекции), в том числе внутривенные вливания; наложение компрессов;

	тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)		<p>перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, в том числе профилактика пролежней;</p> <p>растирание мазями, настойками;</p> <p>постановка банок, горчичников;</p> <p>выполнение очистительных клизм;</p> <p>забор материалов для проведения лабораторных исследований;</p> <p>измерение температуры тела;</p> <p>измерение артериального давления;</p> <p>контроль за приемом лекарств, в том числе закапывание капель.</p> <p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта.</p>
2.3.1.	Подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов (инъекция)	Оказывается по назначению врача	
2.3.2.	Наложение компресса	Оказывается по назначению врача	
2.3.3.	Перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей	Оказывается по назначению врача	
2.3.4.	Растирание мазями, настойками	Оказывается по назначению врача	
2.3.5.	Постановка банок, горчичников	Оказывается по назначению врача	
2.3.6.	Выполнение очистительных клизм	Оказывается по назначению врача	
2.3.7.	Забор материалов для проведения лабораторных исследований	Оказывается по назначению врача	
2.3.8.	Измерение температуры тела	Оказывается по назначению врача	
2.3.9.	Измерение артериального давления	Оказывается по назначению врача	
2.3.10.	Контроль за приемом лекарств	Оказывается по назначению врача	

2.4.	Проведение оздоровительных мероприятий	Мероприятия проводятся с учетом состояния здоровья и погодных условий	<p>Сопровождение во время прогулки включает организацию и проведение прогулок на свежем воздухе, принятие воздушных ванн, при необходимости используются кресла-коляски.</p> <p>Организация прогулок включает планирование маршрута, подбор вспомогательного инвентаря для поддержания и развития интереса к прогулке. Для немобильных получателей социальных услуг возможна организация прогулок на террасах, лоджиях, балконах; оздоровительная гимнастика проводится с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача, а также сведений, полученных от дежурного медицинского персонала при передаче смен;</p> <p>организация и проведение школ здоровья для получателей социальных услуг осуществляется специалистом с высшим медицинским образованием, имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат специалиста, или специалистом со средним медицинским образованием (зубной врач, фельдшер), имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат:</p> <p>в соответствии со стандартами медико-санитарной помощи, по назначению врача; в рамках формирования здорового образа жизни и профилактики различных заболеваний.</p>
2.4.1.	Сопровождение во время прогулки	Ежедневно	
2.4.2.	Оздоровительная гимнастика	Ежедневно	
2.4.3.	Организация и проведение школ здоровья	1 раз в месяц, по плану, утвержденному директором учреждения	
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в	Оказывается при необходимости, но не менее 4 раз в год	<p>Услуга предоставляется специалистом с высшим медицинским образованием, имеющим соответствующие профессиональную подготовку и сертификат. К предоставлению услуги могут допускаться специалисты со средним медицинским образованием (зубной врач, фельдшер), имеющие соответствующие профессиональную подготовку и сертификат.</p> <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам заключается в проведении квалифицированной консультации, включающей: сбор жалоб и анамнеза, осмотр, анализ полученных сведений, рекомендации, оформление медицинской документации. Поставщик имеет лицензию на осуществление данного вида медицинской деятельности.</p>

	состоянии их здоровья)		
3. Социально-психологические			
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов психологической помощи - при поступлении, в дальнейшем при необходимости в течение всего периода социального обслуживания	Предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в решении возникших социально-психологических проблем, способствовать мобилизации внутренних ресурсов получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное психологическое образование.
3.1.1.	Индивидуальное консультирование	При поступлении, в дальнейшем при необходимости	
3.2.	Проведение психологической диагностики и обследование личности	При поступлении, в дальнейшем при необходимости в течение всего периода социального обслуживания	Услуга предоставляется в виде индивидуальных занятий: с использованием бланков. Услуга должна предоставляться с использованием современных методов психологической диагностики и обследования личности.
3.2.1.	Индивидуальная диагностика с использованием бланков	При поступлении, в дальнейшем при необходимости	Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное психологическое образование.
3.3.	Психологическая коррекция	При необходимости	Услуга направлена на развитие адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции и т.п.).
3.3.1.	Индивидуальная	С учетом рекомендаций психолога	Услуга предоставляется в виде индивидуальных занятий. Предоставление услуги содействует адаптации к условиям проживания, преодолению получателем социальных услуг психотравмирующих и конфликтных ситуаций. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное психологическое образование.
4. Социально-педагогические			
4.1.	Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии,	В течение всего периода социального обслуживания с учетом	Услуга предоставляется в форме анимационных мероприятий, таких как: концерты, праздники и прочее; а также осуществляется в форме занятий при организации и проведении клубной и

	посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов	физического и психического состояния получателя социальных услуг	кружковой работы. Предоставление услуги направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг. При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателей социальных услуг. При проведении выездных мероприятий осуществляется сопровождение получателей социальных услуг.
4.1.1.	Организация экскурсий, посещений театров, выставок, концертов, праздников и прочее	1 анимационное мероприятие в неделю	
4.1.2.	Организация и проведение клубной и кружковой работы	Не реже 2 раз в неделю, занятие не менее 30 мин.	
Услуга 4.2. предоставляется лицам, страдающим психическими хроническими расстройствами, полностью утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (приказ 309)			
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Оказывается при необходимости	Услуга предоставляется в виде: индивидуального социально-педагогического консультирования; индивидуальной педагогической диагностики; социально-педагогической коррекции, предоставляемой в виде индивидуальных коррекционных занятий.
4.2.1.	Индивидуальное коррекционное занятие	Оказывается при необходимости	Услуга включает в себя выслушивание получателя социальных услуг, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем, оценку этих проблем на предмет значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения.
4.2.2.	Индивидуальная диагностика	Оказывается при необходимости	Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное педагогическое или
4.2.3.	Индивидуальное консультирование	Оказывается при необходимости	

			социальное образование.
5. Социально-правовые			
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказывается при необходимости	Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя) и направлена на оказание помощи в оформлении документов, включает в себя разъяснение и содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.
5.2.	Консультирование по социально-правовым вопросам	Оказывается при необходимости	Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателям социальных услуг путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере правоотношений, отстаивания прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе в органах судебной системы РФ. Услуга предоставляется специалистом, имеющим юридическое образование.
5.2.1.	Индивидуальное консультирование	Оказывается при необходимости	
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
6.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Оказывается при необходимости	Услуга заключается в предоставлении информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков максимально возможного самостоятельного их использования самим получателем социальных услуг.
Услуга 6.2. предоставляется лицам, страдающим психическими хроническими расстройствами, полностью утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (приказ 309).			
6.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Оказывается при необходимости	Услуга предоставляется в виде индивидуальных занятий. Обучение направлено на формирование/поддержание получателя социальных услуг как личности, способной максимально обслужить себя в бытовых условиях, благожелательной в отношении к окружающим, с позитивными потребностями.
6.2.1.	Индивидуальное занятие	Оказывается при необходимости	

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях сопровождаемого проживания (приказ 924)

Описание социальных услуг

№ п/п	Наименование	Требования к	Описание социальных услуг
-------	--------------	--------------	---------------------------

	социальных услуг	объему социальных услуг	
1. Социально-бытовые			
1.1.	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	В течение всего периода социального обслуживания	Жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным, быть доступными для инвалидов и маломобильных групп. Генеральная и влажная уборки осуществляются в соответствии с требованиями СП 2.1.2.3358-16
1.2.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	В течение всего периода социального обслуживания. Замена постельного белья производится - 1 раз в 7 дней; матрасы, подушки, одеяла подвергаются камерной дезинфекции по мере загрязнения	Получатели социальных услуг обеспечиваются мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными комитетом социальной защиты населения Волгоградской области. Мягкий инвентарь должен поддерживаться в надлежащем состоянии. После прекращения предоставления социальных услуг, а также по мере загрязнения матрасы, подушки, одеяла должны подвергаться дезинфекционной камерной обработке. В случае использования для покрытия матрасов чехлов из материала, допускающего влажную дезинфекцию, камерная обработка не требуется. У поставщика социальных услуг должен быть обменный фонд мягкого инвентаря, для хранения которого предусматривается специальное помещение
1.3.	Предоставление в пользование мебели	В течение всего периода социального обслуживания	В жилых помещениях должны быть установлены кровати (однорусные, односпальные). Кровати стандартные и соответствуют росту получателя социальных услуг, тумбочки и стулья соответствуют числу получателей социальных услуг
2. Социально-медицинские			

2.1.	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка их на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое)	Оказывается при необходимости	Услуга предоставляется своевременно и обеспечивает потребности получателя социальных услуг в медицинской помощи. Не допускается задержка в предоставлении услуги, вызывающая ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг. Содействие в оказании медицинской помощи предоставляется в следующих формах: организация посещения медицинской организации; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации; содействие в прохождении диспансеризации
2.1.1.	Организация посещения медицинской организации	оказывается не чаще 1 раза в месяц	
2.1.2.	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации	оказывается не чаще 1 раза в месяц	
2.1.3.	Содействие в прохождении диспансеризации	оказывается не чаще 1 раза в год	
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	Оказывается по назначению врача	Контроль за приемом лекарств способствует своевременному и точному исполнению врачебных назначений и направлен на сохранение здоровья получателей социальных услуг
2.2.1.	Контроль за приемом лекарств	оказывается по назначению врача, но не чаще 3 раз в день	

2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий	Мероприятия проводятся с учетом состояния здоровья и погодных условий	Оздоровительные мероприятия включают оздоровительную гимнастику. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
2.3.1.	Оздоровительная гимнастика	Ежедневно	
3. Социально-психологические			
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов психологической помощи - при поступлении, в дальнейшем при необходимости в течение всего периода социального обслуживания	Предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в решении возникших социально-психологических проблем, способствовать мобилизации внутренних ресурсов получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное психологическое образование.
3.1.1.	Индивидуальное консультирование	при поступлении, в дальнейшем при необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	
3.1.2.	Групповое консультирование	при поступлении, в дальнейшем при необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	
3.2.	Проведение психологической диагностики и обследования личности	При поступлении, в дальнейшем при необходимости в течение всего периода социального обслуживания	Услуга предоставляется в виде занятий: индивидуальных с использованием бланков; групповых с использованием бланков. Услуга предоставляется с использованием современных методов психологической диагностики и обследования личности.
3.2.1.	Индивидуальная диагностика с использованием бланков	При поступлении, в дальнейшем при необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное психологическое образование
3.2.2.	Групповая диагностика с использованием	При поступлении, в дальнейшем при необходимости, но	

	бланков	не чаще 1 раза в месяц	
3.3.	Психологическая коррекция		Услуга предоставляется в виде занятий: индивидуальных с использованием бланков; групповых с использованием бланков. Услуга предоставляется с использованием современных методов психологической диагностики и обследования личности. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное психологическое образование
3.3.1.	Индивидуальная	С учетом рекомендаций психолога, но не чаще 1 раза в месяц	
3.3.2.	Групповая	С учетом рекомендаций психолога, но не чаще 1 раза в месяц	
4. Социально-педагогические			
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Оказывается при необходимости	Услуга предоставляется в виде: социально-педагогического консультирования; педагогической диагностики в виде занятий: индивидуальных, групповых; педагогической коррекции, консультирования. Услуга включает в себя выслушивание получателя социальных услуг, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем, оценку этих проблем на предмет значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное педагогическое или социальное образование
4.1.1.	индивидуальное коррекционное занятие	оказывается при необходимости, но не чаще 2 раз в месяц	
4.1.2.	групповое коррекционное занятие	оказывается при необходимости, но не чаще 2 раз в месяц	
4.1.3.	индивидуальная диагностика	оказывается при необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	
4.1.4.	групповая диагностика	оказывается при необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	
4.1.5.	индивидуальное консультирование	оказывается при необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	
4.1.6.	групповое консультирование	оказывается при необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	
5. Социально-правовые			
5.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам	Оказывается при необходимости	Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателями социальных услуг путем разъяснения положений

5.1.1.	индивидуальное консультирование	оказывается при необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	законодательства в той или иной сфере правоотношений, отстаивания прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе в органах судебной системы Российской Федерации. Услуга предоставляется специалистом, имеющим юридическое образование
	индивидуальное консультирование	Оказывается при необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	
5.1.2.	групповое консультирование	Оказывается при необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
6.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	оказывается при необходимости, но не чаще 2 раз в месяц	услуга заключается в предоставлении информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем социальных услуг
6.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	оказывается при необходимости	Услуга предоставляется в виде занятий: индивидуальных; групповых. Обучение направлено на формирование/поддержание получателя социальных услуг как личность самостоятельную, способную максимально обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированную и разностороннюю, с активной жизненной позицией, позитивными потребностями
6.2.1.	индивидуальное занятие	оказывается при необходимости но не чаще 8 раз в месяц	
6.2.2.	групповое занятие	оказывается при необходимости но не чаще 10 раз в месяц	