

Анализ анкетирования получателей социальных услуг за 2 квартал 2019 года

ГКУ СО «Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению»

Количество обслуженных за квартал (чел.)	Количество опрошенных (чел.)		Доля граждан, удовлетворенных качеством полученных социальных услуг, от количества, получивших социальные услуги (%)		Наименование государственных услуг	Количество оказанных услуг	Количество опрошенных по данной услуге (чел.)	Количество удовлетворенных (чел.)	
	Удов-х	Неудов-х	Удов-х	Неудов-х				Удов-х	Неудов-х
579	575	4	99,3%	0,7%	предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах (отделениях) психолого-педагогической помощи населению	11626	429	425	4
					предоставление социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания	376	150	150	0

Причины, по которым получатели не удовлетворены услугами:

- сложная процедура оформления ИППСУ в ЦСЗН;
- частично не удовлетворены временем оказания услуг («хотелось бы занятие продолжительней по времени»).

И.о. директора /  Е.Н. Виноградова /
М.П.

Ответственный за формирование данных: Иваненко М.Н., специалист по социальной работе, тел. 76-07-52



СПРАВКА

ГКУ СО «Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населения»

за 2 квартал 2019 года

по анализу текущей документации получателей социальных услуг в рамках проведения мероприятий по оценке степени удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг в учреждении.

В рамках «Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах (отделениях) психолого-педагогической помощи населению» был проведен анализ текущей документации 321 получателя социальных услуг в учреждении. Были исследованы ежемесячные акты о предоставлении социальных услуг по ИППСУ, акты о предоставлении срочных социальных услуг, записи получателей в книге отзывов и предложений. При оценке качества предоставляемых социальных услуг анализировался объем и своевременность их предоставления. Анализ текущей документации получателей социальных услуг показал, что удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг, включая их объем и своевременность предоставления – 321 чел. (100%), неудовлетворенны – 0 чел. (0%).

В рамках «Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания» был проведен анализ текущей документации 111 получателей социальных услуг в учреждении. Были исследованы ежемесячные акты о предоставлении срочных социальных услуг, записи получателей в книге отзывов и предложений. При оценке качества предоставляемых социальных услуг анализировался объем и своевременность их предоставления. Анализ текущей документации получателей социальных услуг показал, что удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг, включая их объем и своевременность предоставления – 111 чел. (100%), неудовлетворенны – 0 чел. (0%).

Исполнитель
тел. 76-07-52



Иваненко М.Н.

СПРАВКА

ГКУ СО «Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населения»

за 2 квартал 2019 года

по анкетированию/опросу получателей социальных услуг в рамках проведения мероприятий по оценке степени удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг в учреждении.

В рамках «Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах (отделениях) психолого-педагогической помощи населению» было проведено анкетирование 108 получателей социальных услуг по оценке качества предоставляемых социальных услуг в учреждении. Анкеты содержали вопросы, позволяющие дать оценку удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг, включая удовлетворенность их объемом и своевременностью предоставления. Анализ анкетирования показал, что удовлетворены качеством предоставляемых услуг, включая их объем и своевременность предоставления – 104 чел. (96,3%), неудовлетворенны – 4 чел. (3,7%).

В рамках «Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания» было опрошено 39 получателей срочных социальных услуг. Опросные листы содержали вопросы, позволяющие дать оценку удовлетворенности качеством предоставляемых срочных социальных услуг, включая удовлетворенность их объемом и своевременностью предоставления. Анализ опросных листов показал, что удовлетворены качеством предоставляемых срочных социальных услуг, включая их объем и своевременность предоставления – 39 чел. (100%), неудовлетворенны – 0 чел. (0%).

Исполнитель
тел. 76-07-52



Иваненко М.Н.