

СПРАВКА

по итогам проведения мероприятий по оценке степени удовлетворенности получателей социальных услуг, услугами, предоставляемыми в осуществлении текущего контроля в ГКУ СО «ВОЦПППН» в рамках Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах (отделениях) психолого-педагогической помощи населению.

в 4 квартале 2017 г.

С целью мониторинга реализации Федерального закона от 28 декабря 2013. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в 4 квартале 2017 года специалистами отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы было проанализировано 79 анкет.

Анализ по анкетам. Удовлетворенность доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ составляет 98,7% (78 чел.), не удовлетворены доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ 1,3% (1 чел.). Из общего числа опрошенных: получателей социальных услуг за плату – 0% (0 чел.), бесплатно – 100% (79 чел.). Обратились в учреждение: за получением срочных социальных услуг – 60,8% (48 чел.); в рамках индивидуальной программы получателя социальных услуг – 59,5% (47 чел.). Оказание социальных услуг: взрослым – 60,8% (48 чел.); детям 81% (64 чел.). На вопрос о периоде ожидания в очереди на получение социальных услуг в нашем учреждении ответы были: очередь отсутствует (менее 15 минут) – 100% (79 чел.); незначительный период ожидания (15-30 минут) – 0% (0 чел.); длительный период ожидания (более 30 минут) – 0% (0 чел.). Соответствуют ли получаемые Вами услуги услугам, указанным в Вашей индивидуальной программе получателя социальных услуг получатели ответили: полностью соответствуют – 98,7% (78 чел.); частично соответствуют – 1,3% (1 чел.); не соответствуют – 0% (0 чел.). На вопрос своевременно ли предоставляются Вам услуги, указанные в Вашей индивидуальной программе получателя социальных услуг) ответили: да – 100% (79 чел.), нет – 0% (0 чел.). Наличие трудностей при получении социальных услуг: да – 2,5% (2 чел.); нет – 97,5% (77 чел.).

Совместно с данными анкетами были проанализированы анкеты обратной связи – 90 шт., которые содержат положительные отзывы и два отрицательных (грустных смайлика), Книга отзывов и предложений содержит 18 положительных отзывов, среди которых благодарность за проводимую работу, профессиональный подход, оказанную помощь и поддержку специалистам отделения психолого-педагогической помощи Коротковой Е.В., Логуновой Л.А., Дорофеевой Е.А., Дегтяревой Ю.А., заведующей консультативного отделения Киликаевой Е.И. и специалистам отделения Янину К.Д., Копаневой М.А., Слышкиной М.А., Болучевской В.В., службе сопровождения, а также всему персоналу учреждения.

Специалист ответственный за проведение исследования

Сердинова И.Г.

СПРАВКА

по итогам проведения мероприятий по оценке степени удовлетворенности получателей социальных услуг, услугами, предоставляемыми в осуществлении текущего контроля в ГКУ СО «ВОЦППН» в рамках Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания в 4 квартале 2017 г.

С целью мониторинга реализации Федерального закона от 28 декабря 2013. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в 4 квартале 2017 года специалистами службы срочного социального обслуживания отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы было проанализировано 48 анкет.

Анализ по анкетам. Удовлетворенность доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ составляет 100% (48 чел.), не удовлетворены доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ составляет 0% (0 чел.). Из общего числа опрошенных: получателей социальных услуг за плату - 0% (0 чел.), бесплатно - 100,% (48 чел.).

Книга отзывов и предложений содержит положительный отзыв коллективу службы срочного социального обслуживания в 4 квартале.

Специалист ответственный за проведение исследования



Расказова Т.С.