

СПРАВКА

по итогам проведения мероприятий по оценке степени удовлетворенности получателей социальных услуг, услугами, предоставляемыми в осуществлении текущего контроля в ГКУ СО «ВОЦПППН» в рамках Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах (отделениях) психолого-педагогической помощи населению.

В 3 квартале 2018 г.

С целью мониторинга реализации Федерального закона от 28 декабря 2013. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» во 3 квартале 2018 года специалистами отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы было проанализировано 100 анкет.

Анализ по анкетам. Удовлетворенность доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ составляет 99% (99 чел.), не удовлетворены доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ 1% (1 чел.). Из общего числа опрошенных: получателей социальных услуг за плату – 0% (0 чел.), бесплатно – 100% (100 чел.). Обратились в учреждение: за получением срочных социальных услуг – 50% (50 чел.); в рамках индивидуальной программы получателя социальных услуг – 56% (56 чел.). Оказание социальных услуг: взрослым – 58% (58 чел.); детям 68% (68 чел.). На вопрос о периоде ожидания в очереди на получение социальных услуг в нашем учреждении ответы были: очередь отсутствует (менее 15 минут) – 100% (100 чел.); незначительный период ожидания (15-30 минут) – 0% (0 чел.); длительный период ожидания (более 30 минут) – 0% (0 чел.). Соответствуют ли получаемые Вами услуги услугам, указанным в Вашей индивидуальной программе получателя социальных услуг получатели ответили: полностью соответствуют – 96% (96 чел.); частично соответствуют – 3% (3 чел.); затруднились с ответом – 1% (1 чел.) На вопрос своевременно ли предоставляются Вам услуги, указанные в Вашей индивидуальной программе получателя социальных услуг ответили: да – 100% (100 чел.), нет – 0% (0 чел.). Наличие трудностей при получении социальных услуг: да – 0% (0 чел.); нет – 100% (100 чел.).

Совместно с данными анкетами были проанализированы анкеты обратной связи – 86 шт., которые содержат положительные отзывы и два отрицательных (грустный смайлик), Книга отзывов и предложений содержит 12 положительных отзывов за 3 квартал текущего года, среди которых благодарность за проводимую работу, 4 положительных оценки организаторам «Праздника первоклассника», а также профессиональный подход и оказанную помощь, поддержку специалистами отделения психолого-педагогической помощи Кириленко Е.В., Коротковой Е.В., Безменовой Н.А., Тихоновой М.В., заведующей консультативного отделения Киликаевой Е.И. и специалистам отделения Копаневой М.А., Желтоноговой М.А., а также специалистам «информационного окна» и всему персоналу учреждения.

Специалист ответственный за проведение исследования



Сердинова И.Г.

СПРАВКА

по итогам проведения мероприятий по оценке степени удовлетворенности получателей социальных услуг, услугами, предоставляемыми в осуществлении текущего контроля в ГКУ СО «ВОЦППН» в рамках Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания
во 3 квартале 2018 г.

С целью мониторинга реализации Федерального закона от 28 декабря 2013. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в 3 квартале 2018 года специалистами службы срочного социального обслуживания отделения приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы было проанализировано 35 анкет.

Анализ по анкетам. Удовлетворенность доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ составляет 97,2 % (34 чел.), один человек (2,8 %) считает, что необходимая ему помощь (психологическое консультирование) была предоставлена не в полном объеме, не удовлетворены доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ составляет 0% (0 чел). Из общего числа опрошенных: получателей социальных услуг за плату - 0% (0 чел.), бесплатно - 100,% (35 чел.).

Книга отзывов и предложений содержит 2 положительных отзыва о работе юристконсульта Салоутиной Н.Н. и специалиста по социальной работе Рассказовой Т.С.

Специалист ответственный
за проведение исследования



Рассказова Т.С.