



 Директор ГКУ СО «Волгоградский областной ЦПППН»

 М.Н.Саввина

УТВЕРЖДАЮ

Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы
 ГКУ СО «Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению»

№п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества, проблема)	Срок реализации	Ответственный	Выполненные мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Разработка альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Доступность и достаточность информации об организации	В течение 2017 года	Сердинова И.Г. Терещук И.В. Ганцева А.И.	На странице «Реестр поставщиков социальных услуг» на сайте Комитета социальной защиты населения Волгоградской области имеется версия для людей с ограниченными возможностями. На официальном сайте организации есть информация о том, что люди с ограниченными возможностями могут ознакомиться с информацией об учреждении на сайте Комитета социальной защиты населения Волгоградской области.	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.

2	<p>Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждениях для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушениями функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски); - наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения 	<p>Наличие доступных условий для получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>В течение 2017 года</p>	<p>Терещук И.В.</p>	<p>Председателю комитета социальной защиты населения направлено письмо для включения учреждения в государственную программу Волгоградской области «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения в Волгоградской области в 2018-2020 годах»</p>	<p>Повышение комфортности и доступности получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья.</p>
---	--	--	----------------------------	---------------------	--	--

Исп.Семенова А.В.
76-07-52