

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

«Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению»

Тарашанцев ул., д. 1А, Волгоград, 400007. Тел. (8442) 76-19-53. Факс (8442) 76-19-35. E-mail: [obl-semyal@yandex.ru](mailto:obl-semyal@yandex.ru)  
ОКПО 39319982, ОГРН 1023402644011, ИНН / КПП 3444056900/344201001

Приказ

09.12.2016 г.

г. Волгоград

№ 63

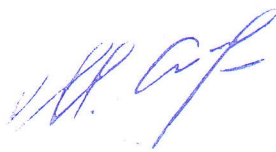
Об утверждении плана повышения качества оказания услуг

Во исполнении п.4 «Порядка проведения оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Волгоградской области»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план повышения качества оказания услуг ГКУ СО «Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению» на 2017 год согласно приложения 1.
2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора А.И. Ганцеву.

Директор



М.Н. Саввина

Приложение №1 к приказу ГКУ СО  
«Волгоградский областной ЦПППН» от  
09.12.2016 г. № 63

План повышения качества оказания услуг ГКУ СО «Волгоградский  
областной центр психолого-педагогической помощи населению» на 2017 год

№ п/п	Критерии	Мероприятия
<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>		
1.	<p>Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")):</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</p>	<p>запланирована разработка альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению на 2017 год</p>
<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>		
2.	<p>Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:</p> <p>оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);</p> <p>наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения</p>	<p>запланировано полностью оборудовать территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)</p> <p>запланировано оборудовать помещения социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения</p>