

**Аналитический отчет о деятельности
ГКУ СО «Жирновский центр социального обслуживания населения»
за 2016 год**

1. Общие сведения

тел/факс: (884454) 5-43-97, 5-13-98, эл. почта: gusogirnovsk@mail.ru, адрес учреждения на сайте Комитета социальной защиты населения Волгоградской области в разделе Реестр поставщиков социальных услуг <http://442fz.volganet.ru/025158/>

2. Краткая характеристика учреждения:

2.1. Структура учреждения

Изменения в структуре учреждения за 2016 год.

Структура учреждения	2015 год
Отделение социального обслуживания на дому	70 (1 заведующий, 4 специалиста по социальной работе, 64 соц. работника, 1 водитель автомобиля)
Отделение приема граждан и организационно-технической работы	2 (1 специалист по социальной работе, 1 инженер-программист)
Отделение срочного социального обслуживания	3 (1 заведующий, 1 специалист по социальной работе, 1 юристконсульт)
Служба социального сопровождения	2 (1 специалист по социальной работе, 1 водитель)
Отделение психолого-педагогической помощи	7 (1 заведующий, 1 педагог – психолог, 1 психолог, 2 социальных педагога, 1 учитель-логопед, 1 педагог-организатор)
Реабилитационное отделение для детей и подростков с ограниченными возможностями	4 (1 заведующий, 1 педагог – психолог, 1 социальный – педагог, 1 инструктор-методист по АФК)
Служба Социальное такси	(1 диспетчер)

Структура учреждения	2016 год
Отделение социального обслуживания на дому	57 (1- заведующий, 4 - специалиста по социальной работе, 51 социальный работник, 1 - вакансия)
Отделение приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы	3 (1 заведующий, 1 специалист по социальной работе, 1 инженер)
Служба срочного социального обслуживания	2 (1 - специалист по социальной работе, - юристконсульт - вакансия)
Служба социального сопровождения	2 (1 специалист по социальной работе, 1 водитель)
Отделение психолого-педагогической помощи	7 (1 заведующий , 2 психолога (по факту 1 совмещение), 3 специалиста по работе с семьей (1 вакансия), 1 специалист по комплексной реабилитации (вакансия)
Реабилитационное отделение для детей и подростков с ограниченными возможностями	4 (1 заведующий, 2 специалиста по комплексной реабилитации, 1 инструктор-методист по адаптивной физкультуре)
Социально-реабилитационная служба для молодых инвалидов	2 (0,5 – заведующий - совмещение), 0,5 – специалист по комплексной реабилитации, 1 инструктор-методист по АФК (совмещение),
Служба Социальное такси	(1 диспетчер)

Перспективы развития на 2017 год:

1. Укомплектовать кадровый состав учреждения. Активизировать работу с кадрами с целью соответствия требованиям Профессиональных стандартов, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации: обучение специалистов учреждения по специальности «Социальная работа» в ГБПОУ «Жирновский педагогический колледж», а также на курсах повышения квалификации в учреждения дополнительного образования и на базе учреждений социального обслуживания г. Волгограда.
2. Продолжить укрепление материально-технической базы учреждения.
3. Активизировать работу по привлечению спонсорских средств с целью проведения благотворительных акций для граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
4. Продолжить работу общественного контроля членами попечительского совета по оценке качества оказания услуг социальными работниками и специалистами учреждения.
5. Продолжить работу мобильной и выездной бригады учреждения с целью социального обслуживания граждан, проживающих в отдаленных сельских поселениях.
6. Расширить перечень срочных социальных услуг (в том числе платных) для граждан в рамках «Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».
7. Активизировать работу прокатного пункта детского оборудования для матерей, изменившим свое решение отказаться от новорожденного ребенка.
8. Активизировать работу с беременными женщинами и женщинами с детьми, в том числе изменившими решение прервать беременность или отказаться от новорожденного ребенка, парами молодоженов, подавших заявление в ЗАГС в рамках деятельности семейно-консультативного пункта учреждения, направленного на повышение рождаемости, профилактику социального сиротства, осознанного отношения к брачному союзу и формирование ответственного родительства.
9. Активизировать работу по выполнению мероприятий программы «Формирование доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения», направленных на обеспечение комфортности предоставления и доступности получения социальных услуг в учреждении.

2.2. Основные проблемы и трудности в работе.

1. Отсутствие нормативно-правовой базы и методических рекомендаций, регламентирующих деятельность службы социального сопровождения, в том числе, социальное сопровождение граждан, не являющихся получателями социальных услуг.

2. Трудности применения и регламентации по исполнению действующего законодательства о социальном обслуживании: 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и 140-ОД от 23.10.2014 г. «О социальном обслуживании населения в Волгоградской области» при практическом применении в рамках исполнения 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области» и 120-ФЗ от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

3. Отсутствие срочных социальных услуг в «Порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам», не позволяет показать в полном объеме работу с данной категорией (потребность получателей в реабилитационной службе заключается в информировании и консультировании разового характера и социальном сопровождении).

2.3. Источники финансирования:

Источники финансирования:	2015 год	2016 год
годовой объем финансирования учреждения и процент освоения выделенных средств областного бюджета:		
- утверждено по	Бюджет – 25 119034 рубля 07 копеек на год	Бюджет – 24758973 рубля 58 копеек

смете объем средств	Внебюджет – 0 рублей (освоение кассового плана 100%, часть заявок стоит в статусе «нет финансирования», соответственно имеется кредиторская задолженность на 01.01.2016 г.)	на год Внебюджет – 0 рублей 0 копеек				
- фактические расходы на конец периода	Бюджет – 21435449 рублей 20 копеек на год Внебюджет – 0 рублей 0 копеек	Бюджет – 20460754 рубля 86 копеек (по состоянию 12.12.2016 г.) Внебюджет – 0 рублей 0 копеек				
объем средств, привлеченных из внебюджетных источников, в виде спонсорской помощи	-	-				
объем средств, привлеченных в ходе оказания платных услуг	Поступило средств от оплаты услуг (тыс. руб.)					
	Из них:					
	От оплаты гарантированных услуг		От оплаты дополнительных услуг		Всего за год	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	1084937,25	2409481,47	61852,27	22326,48	1146789,52	2522808,88

Согласно п. 4. 9. Положения « О порядке и условиях оплаты социальных услуг, оказываемых государственным учреждением социального обслуживания населения Волгоградской области в соответствии с основными видами деятельности при осуществлении ими социального обслуживания отдельных категорий граждан, семьи и детей» от 10.12.2014 г. № 1730, все средства, поступающие от оказания услуг за плату казенными учреждениями, зачисляются в бюджет Волгоградской области.

2.3. Основные результаты хозяйственной деятельности учреждения:

Основные результаты хозяйственной деятельности учреждения	2015 год	2016 год
ремонт помещений	Экстренный ремонт отопления (замена повреждённых радиаторов) на сумму 49000,00 рублей	-
приобретение оборудования	Специализированный автомобиль для перевозки инвалидов – 1 шт. Автомагнитола – 1 шт.	Ноутбук – 2 шт. Компьютер в сборе – 2 шт. Многофункциональное устройство – 1 шт.
проверки контролирующих органов (наименование контролирующего органа, дата проверки, результат)	-	С 06.06. по 30.06.2016 г. контрольно-ревизионным отделом Комитета социальной защиты населения Волгоградской области проведен Аудит бюджетной отчетности, соответствия порядка ведения бюджетного учета, методологии и стандартам бюджетного учета, установленным Министерством финансов Российской Федерации. По итогам аудита нарушений не выявлено. Все рекомендации выполнены в срок.

2.4. Кадровый состав отделения:

Показатели	2015	2016г.
общая штатная численность сотрудников учреждения:	97 шт.ед./85 чел.	86 шт.ед./80 чел.
из них количество специалистов, непосредственно работающих с клиентами	65чел.	59чел.
анализ изменений штатной численности по сравнению с предыдущим отчетным периодом - соотношение специалистов и обслуживающего персонала в % выражении; - текучесть кадров в % выражении – количество уволившихся к общему количеству сотрудников	89,5% 19 % - 16 чел.	69% 25 % - 20 чел.
количество специалистов, повысивших квалификацию в течение полугода (считать только при наличии подтверждающего документа)	7 чел.	13 чел.
количество специалистов, прошедших аттестацию.	0	22

Образование и опыт работы специалистов центра		2015		2016	
		Количество чел.	% соотношение к общему количеству специалистов	Количество чел.	% соотношение к общему количеству специалистов
Уровень образования	высшее профессиональное	23	24	25	29
	среднее профессиональное	34	36	26	30
	начальное профессиональное	17	18	17	20
	среднее общее образование	11	11	12	14
	Всего:	85	89	80	93
Стаж работы в системе социального обслуживания	до 3-х лет	28	29	20	23
	от 3-х до 5 лет	10	10	14	16
	от 5 до 10 лет	29	31	25	29
	свыше 10 лет	18	19	21	25
	Всего:	85	89	80	93

3. Анализ работы по основным направлениям деятельности учреждения:

3.1. Сравнительный анализ основных направлений деятельности учреждения по итогам деятельности за 2015 год и 2016 год:

В 2016 году учреждение осуществляло свою деятельность в соответствии с утвержденными плановыми показателями на выполнение государственных услуг и работ. Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный год **1569 человек**. В его рамках реализации различные виды услуг за **2016 год** были предоставлены **1691 получателю**, что составило **107,8%**.

Всего обслужено человек	из них:	
	в рамках государственных услуг	в рамках государственных работ
5898	1944	3954

2015 год

Всего обслужено человек	из них:	
	в рамках государственных услуг	в рамках государственных работ
1691	1691	-

2016 год

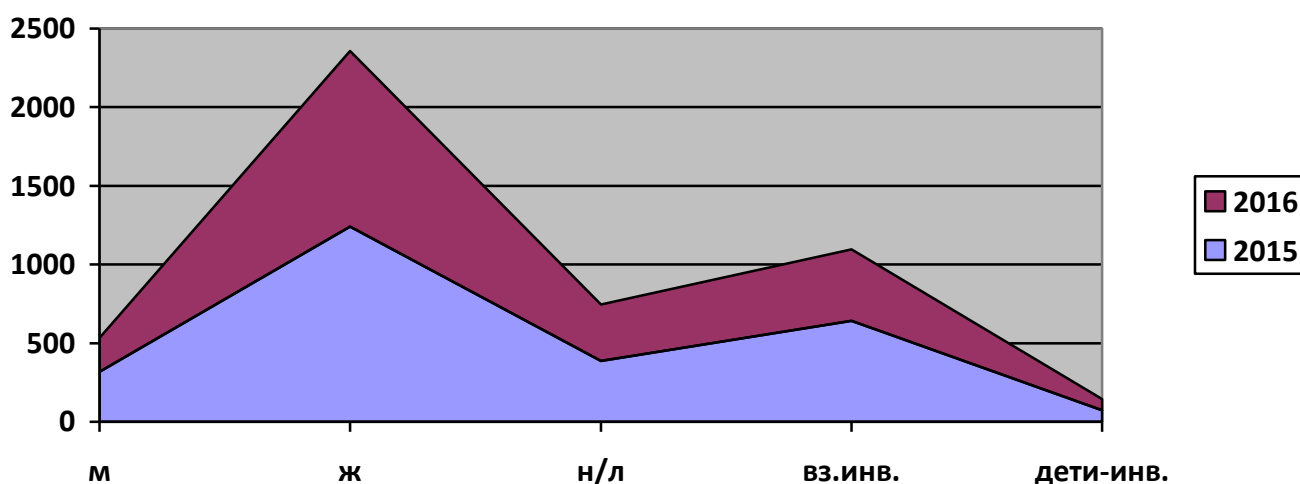
Процент граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг учреждения в **2015 г. – 98,5 %**, в **2016 году составил 99,9%**.

3.1.1. Кол-во обслуженных граждан

Год	Кол-во обслуженных чел., всего			Из них:				Всего человек по плану за год	Всего человек по факту за год	% выполнения плана на год
	м	ж	н/л	инвалиды		Участники инвалиды ВОВ	Вдовы погибших участников ВОВ			
				взрослые	дети					
2015 г	317	1240	387	641	73	12	1	1809	1944	107,4
2016 г.	216	1117	358	456	72	9	0	1569	1691	107,8%

Проанализировав состав обслуженных учреждением граждан за период, можно сделать вывод, что основной процент обслуженных составляют:

- женщины - 63,8 % за 2015 г. и 66% - за 2016 год;
- несовершеннолетние - 19,9 % за 2015 год, за 2016 год эта цифра составила 21,2%;
- мужчины - 16,3 % за 2015 год и 12,7 % - за 2016 год.
- взрослые инвалиды - 32,9% за 2015 год и 27,3% за 2016 год
- дети-инвалиды – 3,7% за 2015 год и 4,2 % за 2016 год.



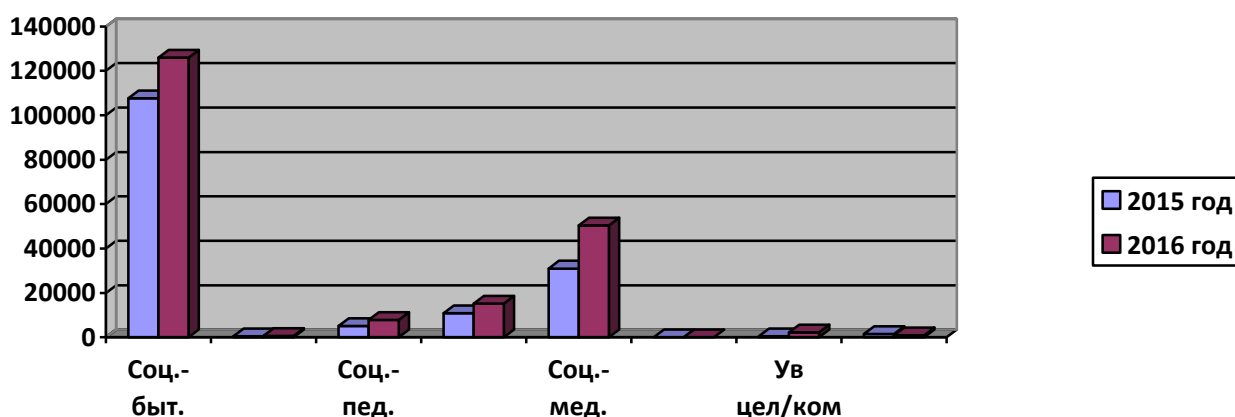
3.1.2. Основные обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия жизнедеятельности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в учреждении: в 2016 году, наиболее частыми обстоятельствами, ухудшающими условия жизнедеятельности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании были:

- 1) наличие ребенка или детей, (в том числе находящихся под опекой, попечительством) испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе;
- 3) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 4) иные обстоятельства, которые признаны нормативными правовыми актами субъекта РФ ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

Количество оказанных услуг:

Наименование услуги	2015 г.	2016 г.
социально-бытовые услуги	107655	125938
социально-правовые услуги	487	614
социально-педагогические услуги	5127	7804
социально-психологические услуги	10822	15176
социально - медицинские услуги	30991	50414
социально-трудовые услуги	16	59
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	465	2210
срочные социальные услуги	1492	917
ВСЕГО оказанных услуг	157055	203132



3.1.3. Обоснованных жалоб на качество социального обслуживания со стороны обслуживаемого населения за прошедший год не зафиксировано.

3.2. Внедрение инновационных форм работы в деятельность учреждения:

3.2.1. Внедрение инновационных форм работы.

Деятельность семейно-консультативного пункта (далее СКП) на базе ГКУ СО «Жирновский ЦСОН». СКП начал работать с августа 2016 года на основании Приказа директора учреждения № 189 от 15.08.2016 г.

1) Основные направления деятельности СКП ГКУ СО «Жирновский ЦСОН»:

- Предоставление срочных социальных услуг беременным женщинам и женщинам с детьми, в том числе изменившим решение прервать беременность или отказаться от новорожденного ребенка, и парам молодоженов, подавшим заявление в ЗАГС, признанным нуждающимися в срочных социальных услугах.

- Социальное обслуживание и социальное сопровождение беременных женщин и женщин с детьми, в том числе изменивших решение прервать беременность или отказаться от новорожденного ребенка, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и социальном сопровождении;

- Информирование целевой группы об услугах, оказываемых учреждением, о порядке зачисления на социальное обслуживание, о групповой работе, организуемой в Учреждении (тренингах, групповых занятиях, о работе клубов взаимопомощи, групп подготовки к рождению ребенка и пр.);

- Проведение профилактических мероприятий, направленных на пропаганду здорового образа жизни, на повышение рождаемости и профилактику социального сиротства.

За период с 16.08.2016 по 04.12.16 количество женщин, прошедших доабортное консультирование у психолога ГКУ СО «Жирновский ЦСОН» составило 28 человек, из них:

Женщины до 18 лет – 0

Женщины от 18 до 30 лет -14

Женщины от 30 до 39 лет- 12

Женщины старше 39 лет- 2

Психолог СКП проводит следующую работу:

- предоставление срочных социальных услуг в виде проведения доабортного консультирования беременной женщины, высказавшей намерение прервать беременность, с учетом ее возрастных особенностей (всего оказано 28 срочных социальных услуг по социально-психологическому консультированию), которое включает:

- установление доверительных отношений с женщиной;

- диагностику проблем, подтолкнувших женщину к решению об аборте, и выявление факторов социального риска у женщин для благополучного завершения беременности;

- рассмотрение альтернативных (не путем аборта) способов решения этих проблем;

- формирование у женщины сознания необходимости вынашивания беременности;

- обсуждение вопросов, связанных с поддержкой женщины в период беременности и после родов специалистами Учреждения, а также возможности привлечения ее сетевого окружения для оказания необходимой помощи;

- информирование женщин, нуждающихся в социальных услугах и социальном сопровождении о порядке зачисления на социальное обслуживание в ГКУ СО «Жирновский ЦСОН» в рамках 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» от 28.12.2013 г., 140-ОД «О социальном обслуживании населения в Волгоградской области» от 06.11.2014 г. и в рамках Порядков оказания социальных услуг в отделениях психолого-педагогической помощи и службах срочного социального обслуживания, а также предлагает оказание содействия специалистов Учреждения в оформлении беременной женщины с ее согласия на социальное обслуживание и социальное сопровождение в Учреждение;

За период 2016 года из 14 женщин в возрасте до 30 лет - 4 женщины после прохождения доабортного консультирования и оказания срочных социальных услуг: социально-психологическое консультирование, с психологом ГКУ СО «Жирновский ЦСОН» изменили решение прервать беременность.

На базе ГКУ СО «Жирновский ЦСОН» действует клуб для беременных женщин и молодых мам «Аистенок». Цель клуба: социальное сопровождение беременных женщин и молодых мам. Основными задачами клуба «Аистенок» являются: содействие в формировании активной жизненной позиции у беременных женщин и женщин, ставших матерями, снятии нервно-психологического напряжения, подготовка женщины к появлению ребенка в психологическом и социально-бытовом аспекте, а также пропаганда положительного опыта воспитания детей. К работе клуба привлекаются учреждения здравоохранения г. Жирновска, представители Храма Святого Духа Утешителя и благотворителя района. На данный момент в клубе состоит 5 человек, из которых: 4 женщины, изменившие решение прервать беременность, 1 готовящаяся к появлению ребенка, 1 уже являющаяся молодой мамой. Специалистами СКП организуются групповые психологические тренинги и консультирования, демонстрируются видеоматериалы, организуются праздничные мероприятия и проводятся благотворительные акции: «Подари добро по кругу», «Новый год в каждый дом».

За 2015 год в рамках работы клуба «Аистенок» было проведено 12 встреч с беременными женщинами и женщинами с детьми. Всем участникам клуба «Аистенок» при поддержке благотворителей района выданы подарочные сертификаты на приобретение со скидкой детской одежды и лекарственных препаратов и товаров для детей в магазине и в аптеке г. Жирновска.

В ближайшее время на базе Центра начнет работать бесплатный пункт проката детского оборудования (кровать, коляска, ванночки и т.д.) для беременных женщин и женщин с детьми, изменившими решение прервать беременность или отказаться от новорожденного ребенка.

В рамках информационно-разъяснительной работы в ГУЗ «Жирновская ЦРБ», отделе ЗАГС Администрации Жирновского муниципального района, Центре занятости населения, ГКУ Центр

социальной защиты населения по Жирновскому району и в самом Учреждении переданы информационные материалы (буклеты, памятки и т.д.), посвященные профилактике отказов от новорожденных и социального сиротства и видеоролик, посвященный деятельности Учреждения в рамках СКП.

Кроме того, в рамках работы семейно-консультативных пунктов проводится работа с парами молодоженов. Количество пар молодоженов, подавших заявление в ЗАГС – 72 человека, из них проинформированных специалистами СКП - 63 пары, из которых: 56 пар посредством разработанного специалистами СКП подарочного сертификата для молодоженов, который дает возможность бесплатно принять участие в тренинге «Тепло семьи» на базе ГКУ СО «Жирновский ЦСОН»; 7 пар молодоженов проинформировано специалистами СКП в период с 15 по 17 августа совместно с работниками отдела ЗАГС на территории Жирновского муниципального района при проведении анкетирования молодоженов, подавших заявление на регистрацию брака.

3.3. Профилактика семейного неблагополучия на ранней стадии:

За 2016 год на патронаже в отделении психолого-педагогической помощи состояло 22 семьи, состоящих в едином банке данных на семьи и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в которых воспитывается 51 несовершеннолетний ребенок. За 2016 год снято с учета 12 семей, из них: 11 – по причине улучшения ситуации в семье, 1- по причине переезда в другой город. За 2016 год поставлено на учет 5 семей. На конец 2016 года на патронажном учете в отделении состоит 10 семей. За текущий период в рамках работы с семьями осуществлено 88 плановых выездов с целью контрольного посещения семей, состоящих в СОП, составлено 170 актов о проведенной работе с семьями.

3.4. Пропаганда общественного авторитета и значимости института семьи, материнства и детства, подготовка молодежи к семейной жизни и сознательному родительству:

3.4.1. Организация групповой работы:

- В этом направлении создана и реализуется программа: «Жизнь и Я», направленная на пропаганду здорового образа жизни. По итогам реализации программы за 2016 г. проведены 5 мероприятий по пропаганде здорового образа жизни, в том числе акции, профилактические занятия и групповые мероприятия и проведения дней и месячников профилактики в образовательных учреждениях района: День здоровья, Всемирный день без табака», «День трезвости» «СТОП ВИЧ/СПИД», «День красоты и здоровья».
- В рамках социальной технологии «Активная поддержка родителей» на базе МОУ Александровская СШ проведено родительское собрание на тему: «Жестокое обращение с детьми в семье и обществе», количество участников – 35 человек, на базе МКОУ «Кленовская СШ проведено родительское собрание на тему: «Формирование ответственного родительства. Конфликты в детско-родительских отношениях», количество участников – 60 человек; на базе ДОУ МДС «Ивушка» проведено родительское собрание «Коррекция в нарушении поведения детей дошкольного и младшего школьного возраста», количество участников – 25 человек, на базе МОУ «Линевская СШ» проведено родительское собрание на тему «Я подвижный – программа коррекции нарушение поведения» на собрании присутствовали 32 родителя.;
- Мероприятия в рамках Дня правовой помощи проведено мероприятие «Тебе о праве – право о тебе» на базе МКОУ «Жирновская СШ № 1», количество участников-28 чел. и на базе МКОУ «Жирновская СОШ с углубленным изучением отдельных предметов», количество участников-20 чел.
- В рамках социальной технологии «Интенсивная семейная терапия на дому» проведено 13 встреч, количество участников –1 семья/ 2чел.
- Реализация программы «Знай-ка», направленной на развитие познавательной сферы младших школьников, количество участников 48, количество занятий – 576;
- Реализация программы Контакт» по формированию самоконтроля и самокоррекции поведения подростков; количество участников – 32, количество занятий – 384;
- Реализация программы «Когда мы вместе», направленной на психолого – педагогическую коррекционную работу с семьями – детьми и их родителями в период «критического» переходного возраста, количество участников – 12, проведено занятий – 144;

- Реализация программы «Малышок», направленной на развитие познавательных процессов детей младшего дошкольного возраста; количество участников 68; проведено занятий 816;
- Реализация программы «Будь внимательным» по подготовке детей 6-8 лет к учебному процессу; количество участников 54; проведено занятий – 648;
- Реализация программы «Я подвижный», направленной на коррекцию нарушений поведения детей 5-8 лет; количество участников – 27, проведено занятий 324;
- Реализация программы по кружковой работе «Волшебная кисточка», направленной на формирование творческой личности и снятие эмоционального напряжения ребенка; количество участников – 29, проведено занятий – 348;
- Работа клуба по сопровождению беременных женщин и молодых мам «Аистенок», количество участников – 5; проведено заседаний – 11.

3.4.2. Организация и проведение праздничных мероприятий:

(«День Победы», «Международный день семьи», «Троица», «День России», «Международный день защиты детей», «День семьи, любви и верности», «День матери», «День отца», «Международный женский день», «День города», пленэр «Миру Мир» «Новогодний карнавал» и календарные праздничные мероприятия. В 2016 году на базе центра проведены 8 праздничных заседаний клуба для пожилых людей «Золотая осень». Проведены выставки творческих работ получателей социальных услуг и членов творческого союза художников Волгоградского регионального отделения в рамках месячника по пропаганде семейных ценностей и традиций, профилактике абортов.

количество мероприятий – 12;

количество участников – 270 человек.

3.5. Социально-реабилитационная работа с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении:

- количество семей, закрепленных за учреждением как за субъектом системы профилактики на конец отчетного периода – 10;

- основные причины их постановки на учет в банк данных - родители не занимаются воспитанием и содержанием детей, родители употребляют и страдают алкоголизмом;

- наиболее эффективные формы и методы работы – социально-педагогическое и психологическое консультирование, проведение диагностики и обследования личности, консультации о необходимости ведения здорового образа жизни; консультации по вопросам социального обслуживания в учреждении.

- результаты работы за отчетный период - всего состояло на учете за 2016 год - 22 семьи снято 12 семей, из них по причине улучшения ситуации в семье – 11, 1 семья - по причине определения в ГКУСУ СО «Волжский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Для эффективной деятельности по оказанию помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию и проживающим в отдаленных сельских поселениях и городских округах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой при учреждении создана мобильная и выездная бригада, которая призвана не только оказывать различные социальные услуги, необходимые населению, но и выявлять социально неблагополучные семьи, проводить анализ причин возникновения неблагополучия, по возможности, на месте оказывать необходимую помощь. При посещении семей специалисты особое внимание обращают на наличие деструктивных взаимоотношений в семье, характеризующихся слабой системой общения, эмоционально ограничивающими рамками, отсутствием эмпатии; на ухудшение материального положения, а также на вопросы безопасности и защищенности ребенка (детей) – наличие дома и собственного спального места, «школьного уголка», физическому здоровью ребенка, роли родителей в семье, физической защищенности ребенка.

С 01.01.2016 г. в рамках исполнения 178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области» и 120-ФЗ от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» специалисты учреждения приняли участие в 51 правоприменительной процедуре с участием или в интересах 45 несовершеннолетних детей, в том числе детей находящихся в социально-опасном положении и состоящих на патронажном учете в учреждении.

3.6. Профилактика насилия в семье и жестокого обращения с детьми:

В целях проведения профилактических мероприятий, направленных на предотвращение насилия и жестокого обращения. На базе ГКУ СО «Жирновский ЦСОН» совместно с субъектами системы профилактики Жирновского района: Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, отделом по делам несовершеннолетних МО МВД РФ «Жирновский», органом опеки и попечительства, комитетом по образованию и общественными комиссиями городских и сельских поселений района проведены семинары по темам: «Профилактика жестокого обращения, правонарушений и преступления в отношении несовершеннолетних. Профилактика семейного неблагополучия и гибели детей от внешних причин» и «Профилактика жестокого обращения, правонарушений и преступления в отношении несовершеннолетних». В семинарах приняли участие 28 родителей из семей, находящихся в социально опасном положении. Мероприятия в первую очередь были направлены на профилактику семейного неблагополучия и предотвращение жестокого обращения и преступных посягательств в отношении несовершеннолетних детей. Актуальность профилактики жестокого обращения с детьми связана с тем, что насилие в отношении детей или пренебрежение их основными потребностями оказывают негативное влияние на психическое развитие ребенка, нарушают его социализацию, порождают безнадзорность и правонарушения несовершеннолетних. Психолог отделения психолого-педагогической помощи подробно осветил родителям виды жестокого обращения и их специфику, рассказал об ответственности за совершение противоправных действий в отношении несовершеннолетних, а также напомнил, что одним из механизмов своевременного реагирования на случаи жестокого обращения с детьми является телефон доверия. Социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи раскрыл тему девиантного поведения в подростковой среде, роли семейного воспитания в формировании поведения несовершеннолетнего, а также рассказал о формах и методах предотвращения и профилактики отклоняющегося поведения. Директор ГКУ СО «Жирновский ЦСОН» Е.А.Пименова осветила перед собравшимися тему защиты прав несовершеннолетних и реализацию 178-ФЗ от 14.10.2015 г. «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области». Для ознакомления родителям были розданы информационно-просветительский материалы по всем вопросам, которые были освещены на семинарах.

Психологом и специалистом по работе с семьей отделения психолого-педагогической помощи проведена индивидуальная работа с 130 несовершеннолетними, направленная на профилактику агрессивного поведения, снижение уровня тревожности, повышение самооценки, преодоление детских страхов, проведены диагностики на выявление эмоционального состояния, выявление суицидального риска, личных особенностей, сформированы рекомендации по взаимодействию для педагогов и родителей в рамках коррекционных программ:

- Реализация программы «Страх испарился» по преодолению страхов и снижению тревожности у детей в возрасте 5-8 лет, количество участников – 26 человек, проведено занятий – 312;
- Реализация программы «Забияки», направленной на коррекцию агрессивных тенденций в поведении младших школьников, количество участников – 29 человек, проведено занятий 348;
- Реализация программы по развитию навыков позитивного стиля общения «Я хочу общаться», количество участников 20 человек; проведено 240 занятий;
- Реализация программы «Тропинка к себе», направленной на коррекцию эмоциональной сферы ребенка, количество участников 30 человек; количество занятий 360;
- Реализация программы «Ты не один», направленной на профилактику и коррекцию отклоняющегося поведения подростков; количество участников 8, количество занятий – 96;

Организована деятельность по телефону доверия «Надежда», позволяющая оперативно отреагировать на любые запросы населения. Социальные педагоги, педагог- психолог, учитель-логопед доступны для общения в любой рабочий день. Специалисты помогают разобраться в проблемах, выдают информацию, необходимую для получения социальной поддержки. За истекший период 2016 года принято и зарегистрировано 6 звонков, в том числе 6 сообщений о нарушении прав несовершеннолетних детей и ненадлежащем исполнении родительских прав.

Специалисты отделения ППП приняли участие в семинаре «Профилактика жестокого обращения, правонарушений и преступления в отношении несовершеннолетних. Профилактика семейного неблагополучия и гибели детей от внешних причин»

Ведется работа по пропаганде деятельности районного и всероссийского телефона доверия для детей, подростков и их родителей в рамках всероссийской акции «Ты не один» - на улицах среди населения г. Жирновска проведена акция, приуроченная к празднованию Международного детского телефона доверия. В рамках празднования Международного дня Детского телефона доверия специалисты отделения психолого-педагогической помощи населения ГКУ СО «Жирновский центр социального обслуживания населения» провели на улицах города акцию с раздачей детям, подросткам и взрослым визиток и буклетов по детскому телефону доверия. Всего роздано 2 вида информационно-просветительского материала в количестве 120 штук. Кроме того, специалисты Центра на базе МКОУ «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов» г. Жирновска провели мероприятия в 7-8 классах по теме: «Скажи телефону доверия «Да!». Уроки-тренинги были направлены на информирование учеников о телефоне доверия, а главным образом, повышение мотивации детей и подростков за обращением на Детский телефон доверия в трудных жизненных ситуациях. Всего в мероприятии приняло участие 54 несовершеннолетних.

В рамках проведения мероприятий, посвященных Дню правовой помощи детям 18.11.2016 года состоялась экскурсия в Жирновский районный суд, для 28 получателей социальных услуг была проведена беседа «Ответственность несовершеннолетних».

3.7. Профилактика девиантного поведения и правонарушений среди н/л, пропаганда ЗОЖ:

- количество договоров, заключенных с учреждениями других ведомств об организации совместной профилактической работы и проведении мероприятий – 113;

- количество проведенных массовых профилактических мероприятий – 60

Для более эффективного проведения групповой профилактической работы специалистами учреждения разработаны и активно используются слайд-шоу, игры с подростками, элементы тренинга.

3.8. Работа с воспитанниками Камышинской воспитательной колонии и Октябрьской спецшколы:

- сообщений о воспитанниках, проживающих в Жирновском районе и освобожденных за отчетный период, не поступало.

3.9. Семейное жизнеустройство детей и сопровождение замещающих семей:

За истекший период мероприятия с родителями замещающих семей не проводились.

3.10. Организация выездной работы, осуществляемой специалистом (группой специалистов) учреждения за пределами постоянного места предоставления социальных услуг, исключая социальное обслуживание получателей на дому.

- охват территорий зоны обслуживания - охвачено 13 поселений из 15

- количество получателей, обслуженных в ходе мобильной бригады – 23, которым оказано 44 срочные социальные услуги, в рамках выездной работы проведена информационно-разъяснительная работа с 963 гражданами.

3.11. Взаимодействие с учреждениями социального обслуживания населения, учреждениями других ведомств и регионов.

количество заключенных договоров - 44

количество совместных мероприятий – 47

На базе образовательных учреждений города и района: ГБОУ НПО «Жирновский педагогический колледж», МКОУ Жирновской СШ № 2, «Жирновской СШ № 1», МКОУ «Жирновской СШ с УИОП», МКОУ Линевской СШ, МКОУ «Александровской СШ», ДОУ МДС

«Ивушка», МКОУ «Кленовской СШ» проведены 12 мероприятий, классных часов, родительских собраний.

Совместно с районной КПДН и ЗП, ПДН МО МВД РФ Жирновский и отделом опеки и попечительства Жирновского района проведены 11 межведомственных выездов по району, с целью проведения профилактической индивидуальной работы с населением.

В сотрудничестве с частными благотворителями, индивидуальными предпринимателями ведется работа по оказанию благотворительной помощи малоимущим семьям в рамках акций «Миру мир», «Школьный портфель», «Подари добро по кругу», «Новый год в каждый дом». В результате проведения акций оказана помощь – 150 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Кроме того оказана помощь в виде детской одежды и игрушек, средств детской гигиены 4 многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, так же была оказана помощь в приобретении школьной обуви для семьи.

Для принятия соответствующих мер в пределах своего ведомства, в 2016 году были направлены информационные письма директору ГУ «Центр занятости населения Жирновского района», руководителю территориального органа опеки и попечительства, председателю районной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, начальнику МО МВД России «Жирновский», руководителю комитета по образованию администрации Жирновского района, директорам школ района, директору «Центра социальной защиты населения» Жирновского района.

Результаты совместной деятельности: повышение эффективности работы по профилактике безнадзорности и правонарушений н/л, предупреждение безнадзорности и беспризорности н/л, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому, оказание своевременной комплексной помощи семьям и н/л.

3.12. Участие в международных, федеральных, региональных и пр. проектах и программах при поддержке фондов, общественных организаций и т.п. – нет

3.13. Работа со средствами массовой информации (указать название СМИ, кол-во публикаций, выступлений и т.п.):

За 2016 год ГКУ СО Жирновский центр социального обслуживания населения» подготовил и разместил 20 статей в местной печати – газетах «Жирновские новости» и «Жирновские объявления»: «Помним и заботимся о наших ветеранах», приуроченная к памятной дате годовщины Сталинградской битвы, о социальной реабилитации и социальной адаптации молодых инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет «Поддержи, поможем», «Социально – правовой ликбез» информирование о принятии в регионе Социального кодекса, «Шанс на полноправное участие в жизни общества» направлена на помощь молодым людям с ограниченными возможностями, «Все самое лучшее - семье и детям!» оказание квалифицированной помощи семье, детям и законным представителям при самых разных жизненных ситуациях, о детском телефоне доверия «Скажи телефону доверия: «Да!», «100 лет легенде: жизнь и подвиг Маресьева» приуроченная к столетию юбилея легендарного летчика и Героя Советского Союза А.П. Маресьева, «Работники «невидимого фронта», «Социальный работник - не работа, а призвание!» приуроченная ко дню социального работника, о благотворительной акции «Соберем детей в школу» посвященное 1 сентября, проводимой с целью оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, «Скорая социальная помощь» направленная на оказание неотложной помощи гражданам, нуждающимся в срочных социальных услугах, «Здоровый образ жизни – это модно» направленной на пропаганду здорового образа жизни, «Это наша с тобой демография!» посвященная решению демографических проблем и укреплению семейных ценностей, «Золотая пора человека» приуроченная ко Дню пожилого человека, «Добрая традиция» праздничное мероприятие приуроченное ко дню пожилого человека, «Правовая помощь детям» приуроченное к всемирному дню детей, «На защиту детства» семинар – практикум приуроченный к Всемирному дню детей, о благотворительной акции «Новый год – в каждый дом!» проводимой с целью оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, «Протянуть руку помощи – достойная задача» помощь детям и подросткам с ограниченными возможностями.

Учреждением подготовлено и размещено 103 информационных сообщения на сайте Комитета социальной защиты населения Волгоградской области в разделе Реестр поставщиков социальных услуг и 4 сообщения на сайте администрации Жирновского муниципального района.

3.14. Предложения по совершенствованию деятельности учреждения – создать информационные технологии, позволяющие анализировать и систематизировать отчетные данные по исполнению государственного задания по учреждению в ИС «Регистр социальных услуг» и отправлять в Комитет социальной защиты Волгоградской области в электронном формате.

Директор
М.П.

(подпись)

/ Е.А.Пименова /
(расшифровка подписи)

Исполнитель:

Бизюкина А.Г. 5-21-09
Животкова Л.В. 5-16-68
Матькина Н.П. 5-43-97
Токарева Н.В. 5-16-73
Витол Е.А. 5-51-26
Долбилина Т.Н. 5-23-09
Кушакова И.В. 5-13-98