

**ПОРЯДОК**  
**оказания помощи инвалидам с нарушениями**  
**умственного развития при посещении**  
**государственного казенного учреждения социального обслуживания**  
**«Клетский центр социального обслуживания населения»**

В соответствии с требованиями Порядка реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» определен порядок оказания помощи инвалидам с нарушениями умственного развития при посещении государственного казенного учреждения социального обслуживания «Клетский центр социального обслуживания населения»

Основная категория маломобильных граждан, нуждающихся в помощи:

- Код «У» - инвалиды с нарушениями умственного развития нуждаются в сопровождении. Вся необходимая информация предоставляется на «ясном языке» или при помощи системы «легкое чтение».

Информация об организации приема инвалида с нарушениями умственного развития поступает к специалисту, ответственному за оказание помощи инвалиду и другим маломобильным гражданам (далее ответственный специалист) посредством использования кнопки вызова, либо предварительного звонка по телефону. Ответственный специалист выходит к посетителю и сопровождает его.

Действие ответственного специалиста при оказании помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У».

Ответственный специалист:

1. Незамедлительно направляется ко входу учреждения, встречает инвалида и изъясняясь на «ясном языке»:
  - Учитывая Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения называет полностью Фамилию, имя, отчество.
  - Посредством использования «ясного языка» уточняет цель посещения учреждения (в какой именно услуге нуждается инвалид).
  - Оказывает инвалиду помощь при передвижении по зданию учреждения. Сопровождает инвалида и сопровождающего до места предоставления услуги.
  - Помогает в организации предоставления инвалиду услуги при помощи «ясного языка» или системы «легкое чтение».
  - Оказывает помощь при подаче заявления.
  - Ожидает завершения процедуры предоставления услуги.
  - Оказывает помощь при выходе из здания учреждения.
  - При необходимости оказывает помощь в сопровождении и в посадке в транспортное средство.

СОГЛАСОВАНО

Председатель

Клетской районной организации ВОИ \_\_\_\_\_ Л.И. Могутова