

**Порядок
оказания помощи в случае применения кнопки вызова персонала, расположенной на
входе Учреждения и в санитарно-гигиеническом помещении
в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Клетский
центр социального обслуживания населения»**

1. При поступлении вызова с кнопки вызова персонала, расположенной у входа в здание, специалист, ответственный за оказание помощи в случае применения кнопок вызова персонала, расположенных на входе учреждения и в санитарно-гигиеническом помещении в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Клетский центр социального обслуживания населения» (далее - ответственный специалист):

- 1.1 Незамедлительно направляется к входу здания.
- 1.2 При выходе полностью называет Ф.И.О., должность..
- 1.3 Выясняет причину обращения в Центр.

Для категории О,С,Г,У:

1.4 Сопровождает обратившегося до места целевого назначения предоставления государственных и социальных услуг.

Для категории К;

1.5 Встречает инвалида на кресле-коляске перед входом в здание и оказывает ему помощь при сопровождении до места предоставления услуги.

1.6 Координирует действия специалистов Центра в соответствии с требованиями клиента: для оказания социальных услуг – приглашает специалиста, ведущего прием по определению нуждаемости граждан в социальном обслуживании.

1.7 Оказывает содействие инвалиду в посадке в транспортное средство и высадке из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

2. При поступлении вызова с кнопки вызова персонала, расположенной в санитарно-гигиеническом помещении, ответственный специалист:

- 2.1 Незамедлительно проходит в санитарно-гигиеническую комнату.
- 2.2 Оценивает обстановку и выявляет вид необходимой помощи.
- 2.3 Оказывает помощь.

3. Ответственный специалист обеспечивает возможность:

- для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и зрения – допуск сурдопереводчика;
- для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения – допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её социальное обучение.

4. Разъясняет в доступной для инвалидов форме порядок посещения Учреждения.

СОГЛАСОВАНО

Председатель

Клетской районной организации ВОИ _____ Л.И. Могутова