

**ПОРЯДОК**  
**организации сопровождения инвалидов по территории учреждения и оказания**  
**им помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг**  
**наравне с другими лицами.**

**1. Общее положение**

1.1. Настоящий порядок организации сопровождения инвалидов по территории учреждения и оказания им помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг наравне с другими лицами (далее - порядок, учреждение) разработан в соответствии с требованиями части второй статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», а также в целях соблюдения требований п. 5 п.п. 5-8. Порядка реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015г. № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», утверждённого приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 12.10.2016 № 1324 «О реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2017 № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области.

1.2. Порядок устанавливает:

- требования к организации сопровождения инвалидов по территории учреждения и оказание им помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- требования к условиям, необходимым для оказания услуг инвалидам и людям с ограниченными возможностями;
- порядок действий сотрудников при посещении учреждения инвалидов и людей с ограниченными возможностями.

1.3. Порядок обязателен для исполнения всеми сотрудниками учреждения независимо от занимаемой должности.

**2. Требования к организации сопровождения инвалидов на приеме в**  
**учреждении и при оказании услуг.**

2.1. Инвалидам оказывается необходимая помощь при входе в здание учреждения и выходе из него;

2.2. В первоочередном порядке уточняется, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения учреждения, необходимость сопровождения.

2.3. Для обеспечения доступа инвалидов к услугам специалисту при приеме инвалида в учреждении необходимо:

- рассказать инвалиду об особенностях здания учреждения;
- количество этажей;
- наличие поручней и других приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям;
- расположении санитарных комнат;
- наличие возможных препятствий на пути следования и т.д.;
- необходимых для оказания услуги структурных подразделениях учреждения и местах их расположения в здании;

- в какой кабинет и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги.


- познакомить инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться в случаях возникающих затруднений.

- при оказании услуги в учреждении четко разъяснить график оказания услуги;  
- выдать расписание приема граждан;  
- записать на лист время и место оказания услуги и т.д.;  
- указать место её проведения, показать нужный кабинет;  
- акцентировать внимание на путь по учреждению от входа до кабинета, при необходимости сопроводить до места оказания услуги.

2.4. По окончании предоставления услуги ответственное лицо помогает гражданину выйти (выехать) из кабинета, открывает двери, сопровождает гражданина до выхода из здания и помогает покинуть Учреждение, а также оказывает помощь в сопровождении до остановки общественного транспорта и при необходимости - помощь при посадке в транспортное средство.

СОГЛАСОВАНО

Председатель

Клетской районной организации ВОИ  Л.И. Могутова