

«Памятки для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте»

Уважаемые получатели социальных услуг ГБССУ СО ГПВИ «Палласовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание учреждения инвалидам и другим маломобильным группам населения об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и другим маломобильным группам населения:

- 1) Пандус
- 2) Кнопку вызова персонала

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на фронтальной части ограждения с левой стороны от входа в калитку.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующей дополнительной помощью:

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, и, при необходимости, с помощью работников учреждения;
- содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него;
- информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- возможность передвижения инвалидов по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;
- обеспечение допуска в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение;
- обеспечение допуска в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- предоставление инвалидам услуг на первом этаже здания;
- предоставление инвалидам, в рамках действующего законодательства, возможности направить заявление в электронном виде;
- при необходимости и имеющейся возможности предоставление инвалидам услуги по месту жительства или в дистанционном режиме;
- оказание работниками учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

В данном учреждении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- 1) Социально- бытовыми
- 2) Социально- медицинскими
- 3) Социально- психологическими
- 4) Социально- педагогическими
- 5) Социально- трудовыми
- 6) Социально- правовыми

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения инженер Т.Г. Афанасьева
Тел. 8(84492) 62-4-02

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате:

подача обращения (<http://www.palinternat.ru>)