



КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Новороссийская ул., д.41, Волгоград, 400087. Тел. (8442) 30-80-00. Факс (8442) 39-12-96. E-mail: uzsn@volganet.ru
ОКПО 00088354, ОГРН 1023403456570, ИНН/КПП 3444059322/344401001

02.10. 2017 № 16 - 6789
на № _____ от _____

Директорам
государственных организаций
социального обслуживания
населения Волгоградской области

(по списку)

Комитет социальной защиты населения Волгоградской области по результатам видеоселектора, состоявшегося 29.09.2017, направляет Вам рейтинги по формам социального обслуживания, сформированные в результате проведенной работы по повышению качества услуг.

Данные рейтинги необходимо разместить на Ваших официальных сайтах. Работа над повышением качества услуг должна осуществляться по заключениям организации-оператора.

По возникающим вопросам обращаться к начальнику управления социального обслуживания комитета социальной защиты населения Волгоградской области Елене Владимировне Тришиной, 30-82-12.

Приложение. Три рейтинга организаций социального обслуживания населения Волгоградской области за 2017 год в соответствии с формами обслуживания на 9 л. в 1 экз.

Первый заместитель
председателя комитета

А.В.Кагитин

И.А.Муравьева
30-80-55

РЕЙТИНГ
организаций социального обслуживания населения Волгоградской области
по итогам проведения независимой оценки качества работы за 2017 год
(форма обслуживания – стационарная)

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Критерии					Итого ва я оценка	Место в рейтинге
		Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления социальной услуги	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
1.	Государственное бюджетное стационарное специализированное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Суровикинский психоневрологический интернат"	15	7.5	2	3	4.93	32.43	1
2.	Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волгоградский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	15	7.5	2	2.93	4.97	32.40	2
3.	Государственное автономное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания "Социально-оздоровительный центр "Ергененский"	15	6.99	2	2.95	4.99	31.93	3
4.	Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Палласовский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	15	7.7	2	2.6	4.4	31.70	4
5.	Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Бударинский психоневрологический интернат"	15	6.49	2	3	5	31.49	5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Критерии					Итого ва я оценка	Место в рейтин ге
		Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления социальной услуги	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
6.	Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Харьковский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	15	6.42	2	3	5	31.42	6
7.	Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Абганеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	15	6.43	2	2.92	4.7	31.05	7
8.	Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Усть-Бузулукский психоневрологический интернат"	15	5.9	2	2.33	5	30.23	8
9.	Государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волгоградский областной геронтологический центр"	15	6.43	2	3	3.74	30.17	9