

Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы ГКУ СО «Киквидзенский ЦСОН»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества, проблема)	Срок реализации	Ответствен- ный	Выполненные мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
1.	План развития ГКУ СО «Киквидзенский ЦСОН» по поэтапному приведению до 2020 года действующих объектов и порядков предоставления на них услуг в соответствии с требованиями обеспечения доступности для инвалидов.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 2020 года	Ходкова Е.С.	План развития ГКУ СО «Киквидзенский ЦСОН» по поэтапному приведению до 2020 года действующих объектов и порядков предоставления на них услуг в соответствии с требованиями обеспечения доступности для	Повышение доступности получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

инвалидов.

2. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

1.	Проведение тестирования специалистов на предмет знания Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ и Этического кодекса утвержденногo приказаом директора ГКУ СО «Киквидзенский ЦСОН» от 15.07.2013г. № 60.	Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями социальных услуг.	Галейченко С.А.	Проведение тестирования специалистов на предмет знания Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ и Этического кодекса. Контроль за соблюдением специалистами этических основ социальной работы.	Отсутствие конфликтных ситуаций и жалоб.
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------

Исполнитель: С.А. Галейченко