

Утверждено приказом директора
Государственного казенного учреждения
социального обслуживания
«Палласовский центр социального
обслуживания населения»
№ 18/1-16 «12» февраля 2016г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке работы телефона доверия «Стоп коррупция!» по вопросам противодействия коррупции в Государственном казенном учреждении социального обслуживания «Палласовский центр социального обслуживания населения»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок работы телефона доверия по вопросам противодействия коррупции в Государственном казенном учреждении социального обслуживания «Палласовский центр социального обслуживания населения» (далее - ГКУ СО «Палласовский ЦСОН») в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 25.12.2008 «О противодействии коррупции», и иными нормативно правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, в области противодействия коррупции.

1.2. Телефон доверия «Стоп коррупция!» установлен в кабинете бухгалтерии ГКУ СО «Палласовский ЦСОН» для оперативного реагирования работников учреждения и посетителей учреждения на возможные коррупционные проявления в деятельности работников учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан – посетителей учреждения.

1.3. По телефону доверия «Стоп коррупция!» принимаются обращения от посетителей учреждения и организаций о фактах:

- коррупционных и иных правонарушений в служебной деятельности лиц работающих в ГКУ СО «Палласовский ЦСОН»;
- нарушения лицами, работающими в ГКУ СО «Палласовский ЦСОН» запретов, ограничений, обязательств и требований к служебному поведению, установленных действующим законодательством и локальными нормативно правовыми актами учреждения.

1.4. По телефону доверия «Стоп коррупция!» осуществляются консультации и разъяснения действующего законодательства в области противодействия коррупции, а также порядка обращения в правоохранительные органы, органы прокуратуры, суды.

1.5. Обращения граждан и организаций по вопросам, не предусмотренным пунктом 1.3. настоящего Положения, принимаются в письменном виде на почтовый адрес ГКУ СО «Палласовский ЦСОН»: 404264, г. Палласовка, ул. Береговая, 12, или через электронную почту по адресу: e-mail: guso-

pall45@yandex.ru, или при личном приеме директора ГКУ СО «Палласовский ЦСОН».

1.6. Информация о функционировании телефона доверия «Стоп коррупция!» по вопросам противодействия коррупции размещается на официальном сайте ГКУ СО «Палласовский ЦСОН».

2. Цели и задачи работы телефона доверия «Стоп коррупция!»

2.1. Телефон доверия «Стоп коррупция!» создан в целях:

- реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых в ГКУ СО «Палласовский ЦСОН»;

- содействия принятию и укреплению мер, направленных на профилактику коррупционных и иных правонарушений в ГКУ СО «Палласовский ЦСОН»;

- создания дополнительных условий, направленных на обеспечение соблюдения лицами, работающими в учреждении запретов, ограничений, обязательств и правил внутреннего трудового распорядка, а также для выявления возможных фактов коррупционных и иных правонарушений в ГКУ СО «Палласовский ЦСОН»;

- формирования негативного отношения среди работников учреждения и посетителей центра к коррупции.

2.2. Основными задачами работы телефона доверия «Стоп коррупция!» являются:

- обеспечение своевременного приема, учета, обработки и рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших по телефону доверия «Стоп коррупция!»;

- анализ обращений граждан и организаций, поступивших по телефону доверия «Стоп коррупция!», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в ГКУ СО «Палласовский ЦСОН» и мероприятий, направленных на обеспечение соблюдения лицами, работающими в ГКУ СО «Палласовский ЦСОН» запретов, ограничений, обязательств и требований к поведению работников учреждения, а также Кодексу этики учреждения, и действующему законодательству Российской Федерации в области противодействия коррупции.

3. Порядок работы телефона доверия «Стоп коррупция!»

3.1. Прием обращений граждан по телефону доверия «Стоп коррупция!» осуществляется ежедневно по телефону: 8(84492)65-2-18, кроме выходных дней: суббота и воскресенье, с 8.30 часов до 12.00 часов и с 13.00 часов до 17.30 часов.

3.2. Устные обращения граждан с учетом требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» могут быть продублированы в письменном виде, и направлены на электронную почту ГКУ СО «Палласовский ЦСОН» по адресу: [e-mail: guso-pall45@yandex.ru](mailto:guso-pall45@yandex.ru).

3.3. Все обращения, поступающие по телефону доверия «Стоп коррупция!», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательной регистрации в журнале регистрации обращений по телефону

доверия «Стоп коррупция!» (далее-Журнал), оформленный согласно Приложению 1 к настоящему Положению.

3.4. Обращения без указания фамилии гражданина, направившего обращение или почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, вносятся в Журнал, рассматриваются, но ответ заявителю не направляется.

3.5. Организацию работы телефона доверия «Стоп коррупция!» осуществляет специалист, ответственные за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в ГКУ СО «Палласовский ЦСОН»:

- обеспечивает своевременный прием, обработку и ведение учета поступившей по телефону доверия «Стоп коррупция!» информации;

- подготавливает директору ГКУ СО «Палласовский ЦСОН» предложения о принятии мер реагирования на поступившую по телефону доверия «Стоп коррупция!» информацию, в рамках своей компетенции в установленном порядке, осуществляет ее рассмотрение, и в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет ответ заявителям;

- анализирует, и обобщает обращения граждан и организаций, поступившие по телефону доверия «Стоп коррупция!», для учета при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий в ГКУ СО «Палласовский ЦСОН»;

- осуществляет с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и требования к обеспечению конфиденциальности поступивших сообщений подготовку информации о работе телефона доверия «Стоп коррупция!» для размещения на официальном сайте ГКУ СО «Палласовский ЦСОН».

3.6. Сотрудники ГКУ СО «Палласовский ЦСОН», работающие с информацией, полученной по телефону доверия «Стоп коррупция!», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение 1
к Положению о порядке работы телефона
доверия «Стоп коррупция!» по вопросам
противодействия коррупции в ГКУ СО
«Палласовский ЦСОН»

**ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ
обращений граждан и организаций по телефону доверия «Стоп коррупция!»
по вопросам противодействия коррупции в ГКУ СО «Палласовский ЦСОН»**

№ пп	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудника, обработав- шего обращение, подпись	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. Абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Принятые меры