

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБУ СО «Волгоградский

ОРЦ «Вдохновение»

 Л.И. Скляр

«02» апреля 2018 г.

**Порядок подачи жалобы
по вопросам качества оказания социальных услуг
в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания
«Волгоградский областной реабилитационный центр «Вдохновение»**

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг в государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Волгоградский областной реабилитационный центр «Вдохновение» можно следующими способами:

1. В форме электронного документа через форму обращения на официальном сайте gkuso4303volg.umi.ru и kraszentr@mail.ru.

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

2. В соответствии с требованиями Федерального закона в письменной форме через отделение приема граждан и социального сопровождения учреждения.

Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: 400006, г. Волгоград, ул. им. Дегтярева, 41 (прием документов ежедневно с 8.30 до 17.30, с 12.00 до 13.00 перерыв, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

3. Обратиться по телефонной линии.

телефон: 8 (8442) 74-15-64

Требования к обращению:

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в форме электронного документа в учреждение подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».