

**Памятка**  
**для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи**  
**со стороны персонала в ГКУ СО «Клетский ЦСОН»**

Уважаемые посетители  
Государственного казенного учреждения социального обслуживания  
«Клетский центр социального обслуживания населения»,

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание учреждения инвалидам и другим маломобильным группам населения, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и другим маломобильным группам населения:

- 1) парковочное место для инвалидов;
- 2) кнопку вызова персонала, установленную у входа на территорию учреждения;
- 3) пандус и поручни при входе в учреждение;

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, или телефоном, позвонив по номеру 8(84466)4-16-68.

В данном учреждении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- 1) Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение с помощью работников учреждения;
- 2) Содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него;
- 3) Возможность передвижения инвалидов по учреждению в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;
- 4) Обеспечение допуска в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;
- 5) Обеспечение допуска в здание для инвалидов по слуху сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- 6) Оказание работниками учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

Услуги, которые в случае трудности посещения здания учреждения, оказываются на дому:

1) Социальные услуги, оказываемые социальным работником на дому, согласно требованиям Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

- социально-бытовые услуги; социально-медицинские услуги; социально-психологические услуги; социально-педагогические услуги; социально-правовые; социально-коммуникативные; срочные услуги.

2) Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате: подача обращения на сайт <http://kletsksocial.ru/> <https://442fz.volganet.ru/025280/> (социально-правовые, консультационные).

3) Выезд специалистов мобильной бригады с целью оказания экстренной психологической и юридической помощи специалистами учреждения, а так же консультирование, связанное с социальным обслуживанием на дому.

Для получения услуг на дому, Вам необходимо обратиться по телефону 8(84466)4-16-68.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – Филимонову Алексею Петровичу, 8(84466)4-16-68.