

Утвержден  
протоколом попечительского совета  
№ 4 от 10.12.2018

**Отчет Попечительского (общественного) совета  
государственного казенного учреждения социального обслуживания «Дубовский  
центр социального обслуживания населения»  
за 2018 год**

г.Дубовка

10 декабря 2018 г

В 2018 году в учреждении продолжил свою работу попечительский совет государственного казенного учреждения социального обслуживания «Дубовский центр социального обслуживания населения», который был создан 27.08.2013 г приказом директора № 69 од от 27.08.2013 г. в целях содействия в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы.

Заседания Попечительского совета проводятся 1 раз в квартал в соответствии с Планом работы попечительского совета на 2018 год, утвержденным председателем попечительского совета 05.02.2018 (протокол заседания №1).

В течение 2018 года члены Попечительского совета оказывали содействие Учреждению в подготовке и проведении многих мероприятий, а также сами принимали активное участие в мероприятиях и акциях учреждения.

При непосредственном участии членов попечительского совета в учреждении были проведены следующие мероприятия: члены попечительского совета Куликова Н.А., Скляр А.А. оказали помощь в проведении и организации Дня семьи, любви и верности и Дня социального работника, Новогодней благотворительной елки.

Кроме того, благодаря усилиям всех членов попечительского совета помощь в организации социально – значимых мероприятий, в т. ч. при проведении благотворительных акций «Гостинцы для старшего поколения» (приуроченной к Международному дню пожилого человека), «Собрался в школу – помоги другому!» оказали: администрация Дубовского муниципального района, администрация городского поселения г.Дубовки, индивидуальные предприниматели Воробьев А.В., Яковлева К.В., Плюхин Д.С., Бодров В.В., Туманова Н.С., Кульдяева Е.В., Кривцов Н.Н., Модина А.Н., Иващенко Д.Н., Геворкян Г.Г., Карапетян К.А., Булхову Е.А., Скворцову Е.В., которыми были переданы на безвозмездной основе продукты питания, канцелярские товары, подарки для проведения указанных мероприятий. Общая сумма привлеченных средств ориентировочно составляет 44 200 руб. 00 коп.

В целях проведения оценки качества работы учреждения при участии членов попечительского совета было проведено анкетирование получателей социальных услуг.

В ходе опроса были рассмотрены различные показатели деятельности учреждения, в т.ч. удовлетворенность получаемыми социальными услугами, доступность информации о 442-ФЗ, наличие трудностей при получении социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении, ожидание предоставления услуги в учреждении, дана оценка доброжелательности, вежливости и внимательности специалистов центра, их компетентности и т. д. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг. При анкетировании получателей социальных услуг, касающихся удовлетворенности получаемыми социальными услугами, доступности информации о 442-ФЗ, наличии трудностей при получении социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении был опрошен 997 получателей отделения социального обслуживания на дому, службы срочного социального обслуживания, отделения психолого-педагогической помощи и реабилитационного отделения.

Анализируя показатель информационной доступности, касающейся 442 – Ф3 100 % опрошенных удовлетворены информационно- разъяснительной работой о новом законодательстве. Таким образом, в целом информационно- разъяснительную работу Учреждения, касающуюся доступности информации о 442 –Ф3, о порядке предоставления услуг, порядке оплаты предоставленных социальных услуг можно считать хорошей. Также в ходе анкетирования участникам опроса была предоставлена возможность выразить свои пожелания по улучшению качества социального обслуживания в учреждении. Отрицательные отзывы отсутствуют. Результаты исследования указывают на высокую оценку гражданами качества предоставляемых социальных услуг в учреждении

Необходимо отметить, что в Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется большое внимание. Источниками информирования населения Дубовского района о деятельности учреждения являются: средства массовой информации (газета «Сельская новь»), рекламная продукция, буклеты, брошюры, другие информационные материалы, официальный сайт учреждения (действует с января 2014 года), официальные сайты Дубовского муниципального района, городского поселения г.Дубовки, информационные стенды в учреждении и в сельских администрациях Дубовского муниципального района. Информация о проведенных учреждением мероприятиях также размещается на сайте комитета социальной защиты населения Волгоградской области (в разделе «Реестр поставщиков»), а также на сайте учреждения.

В целях исследования степени удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг в отделениях центра в 2018 г., ежеквартально проводилось анкетирование получателей социальных услуг, в ходе которого было опрошено 1329 получателей отделения социального обслуживания на дому, службы срочного социального обслуживания, отделения психолого-педагогической помощи и реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями. Удовлетворены получаемыми социальными услугами 99,5 % получателей от числа опрошенных. Недовольство получателей своевременностью и объемом предоставления социальных услуг носило единичный характер и выражалось в качестве влажной уборки, а также несвоевременностью оплаты квитанций за ЖКУ. Проведена беседа с социальным работником на знание порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

На основании решений Попечительского Совета учреждением была активизирована и продолжена работа по различным направлениям деятельности:

- активизировано информирование граждан о новой технологии предоставления социальных услуг «Стационар на дому»;
- администрации учреждения рекомендовано продолжить контроль за оказанием социальных услуг с целью предотвращения завышения количественных показателей при предоставлении социальных услуг;
- разработан и распространен буклет «Стационар на дому» с целью информирования граждан о новой технологии социального обслуживания;
- рекомендовано привлечение священнослужителя к работе семейно – консультативного пункта для проведения разъяснительной работы, направленной на повышение рождаемости;
- продолжены социологические исследования среди населения и получателей социальных услуг с целью проведения оценки качества работы учреждения, удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.
- продолжено выявление нуждаемости в социальном обслуживании и необходимость предоставления прочей помощи ветеранам и лицам старшего поколения;
- оказано содействие в привлечении спонсоров, для участия в акциях учреждения, по предложению членов попечительского совета размещена информация о проведении

благотворительных акций в газете «Сельская новь», а также на сайтах учреждения;

- принято решение об участии членов попечительского совета в выявлении граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в выявлении несовершеннолетних, семей, находящихся в социально- опасном положении.
- по рекомендации членов попечительского совета продолжена информационно – разъяснительная работа среди участников и инвалидов ВОВ с целью оказания им необходимой помощи в рамках волонтерского движения.

Председатель Попечительского  
совета



О.Ю.Шендин