



ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГУБЕРНАТОРА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

от 27 апреля 2015 г. № 361

Об утверждении перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, находящимися в ведении комитета социальной защиты населения Волгоградской области, в соответствии с основными видами деятельности

В целях реализации пункта 3 постановления Администрации Волгоградской области от 25 апреля 2011 г. № 171-п "О порядке формирования государственного задания в отношении государственных учреждений Волгоградской области и финансового обеспечения выполнения этого задания" и в соответствии с постановлением Администрации Волгоградской области от 24 ноября 2014 г. № 33-п "Об утверждении Положения о комитете социальной защиты населения Волгоградской области" постановляю:

1. Утвердить прилагаемый Перечень государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, находящимися в ведении комитета социальной защиты населения Волгоградской области, в соответствии с основными видами деятельности.

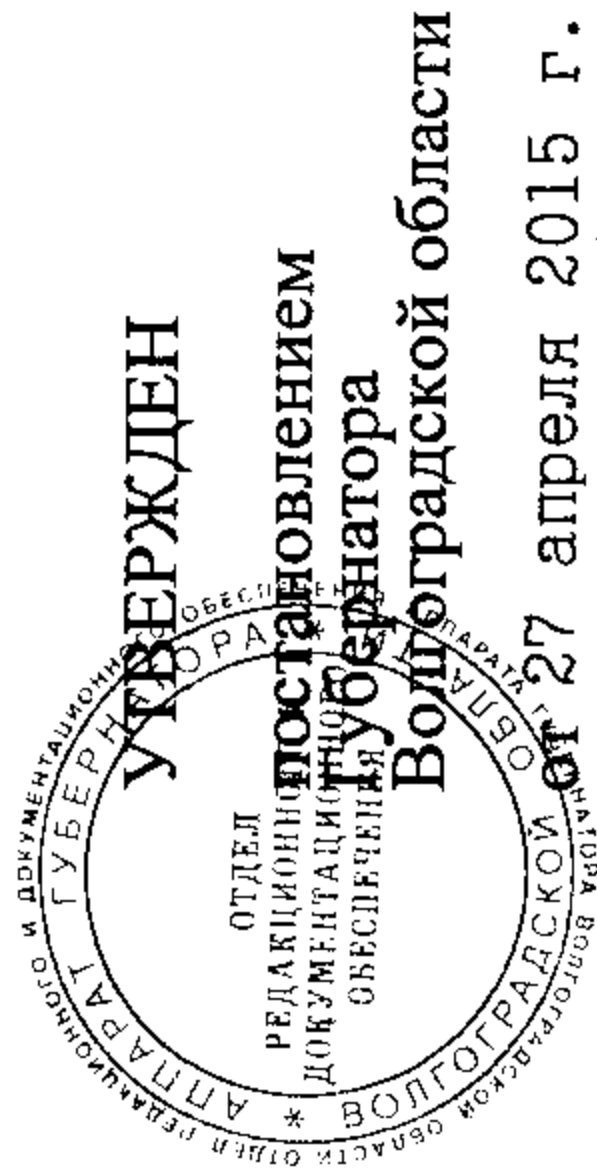
2. Признать утратившим силу постановление Губернатора Волгоградской области от 28 июля 2014 г. № 651 "Об утверждении перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, находящимися в ведении министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области, в соответствии с основными видами деятельности".

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию.

**Губернатор
Волгоградской области**



А.И.Бочаров



от 27 апреля 2015 г. № 361

ПЕРЕЧЕНЬ

государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, находящимися в ведении комитета социальной защиты населения Волгоградской области, в соответствии с основными видами деятельности

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Показатели объема государственной услуги (работы), единицы измерения	Показатели, характеризующие качество государственной услуги, содержание работы	Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6

1. Государственные услуги

- 1.1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в домах-интернатах для престарелых и инвалидов
- граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалиды первой и второй групп, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, бытовом и медицинском обслуживании
- количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг
- количество получателей социальных услуг, человек
- количество государственных социальных услуг, единиц
- количество койко-дней, единиц
- количество социальных услуг, человек
- количество государственных социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг
- государственные бюджетные и казенные специализированные стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов – дома-интернаты для престарелых и инвалидов

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Показатели объема государственной услуги (работы), единицы измерения	Показатели, характеризующие качество государственной услуги, содержание работы	Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6

1.2. Предоставление социальных услуг в стационарной форме гражданам пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в домах-интернатах малой вместимости

количество получателей социальных услуг, удовлетворяемых государственных социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг

количество койко-дней, единиц

количество социальных услуг, единиц

граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалиды первой и второй групп, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, бытовом и медицинском обслуживании

1.3. Предоставление социальных услуг в стационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам, страдающим психическими расстройствами

доля дееспособных получателей социальных услуг, удовлетворяемых государственных социальных услуг, от общего числа дееспособных получателей социальных услуг

количество получателей социальных услуг, человек

количество государственных социальных услуг, единиц

количество койко-дней, единиц

количество социальных услуг, единиц

государственные бюджетные и казенные специализированные стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющие в своем составе психоневрологические отделения

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Показатели объема государственной услуги (работы), единицы измерения	Показатели, характеризующие качество государственной услуги, содержание работы	Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6

государственные бюджетные и казенные специализированные стационарные учреждения социального обслуживания – дома-интернаты для умственно отсталых детей, имеющие в своем составе отделения для инвалидов молодого возраста

1.4. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам, страдающим психическими расстройствами, в возрасте от 4 до 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, бытовом и медицинском обслуживании

количество получателей социальных услуг, человек

количество государственных услуг, единиц

количество койко-дней, единиц

количество социальных услуг, от общего числа опрошенных

1.5. Предоставление социальных услуг в стационарной форме детям-инвалидам и их родителям (законным представителям) в целях социальной реабилитации

количество получателей социальных услуг, человек

количество государственных услуг, единиц

количество койко-дней, единиц

количество социальных услуг, единиц

доля родителей (законных представителей) детей-инвалидов – получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа опрошенных

доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Показатели объема государственной услуги (работы), единицы измерения	Показатели, характеризующие качество государственной услуги, содержание работы	Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6

1.6. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме детям-инвалидам и их родителям (законным представителям) в условиях дневного пребывания в целях социально-медицинской реабилитации

детей-инвалидов от рождения до 18 лет, имеющие отклонения в умственном и физическом развитии

родители (законные представители), воспитывающие детей-инвалидов

количество получателей социальных услуг, человек

количество государственных услуг, единиц

количество человеко-дней, единиц

доля родителей (законных представителей) детей-инвалидов – получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа опрошенных

государственное бюджетное специализированное учреждение социального обслуживания "Областной реабилитационный центр для детей-инвалидов "Надежда"

количество социальных услуг, единиц

доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг

1.7. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме лицам без определенного места жительства и занятым старше 18 лет, в том числе освободившимся из мест лишения свободы, сохранившие способность к самообслуживанию и передвижению

лица без определенного места жительства и занятые старше 18 лет, в том числе освободившиеся из мест лишения свободы, частично или полностью утрачившие способность к самообслуживанию и передвижению

количество получателей социальных услуг, человек

количество государственных социальных услуг, единиц

количество койко-дней, единиц

количество социальных услуг, единиц

государственные бюджетные и казенные учреждения социального обслуживания населения, имеющие в своем составе отделения ночного пребывания и (или) социальные гости-ницы

количество социальных услуг, единиц

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Показатели объема государственной услуги (работы), единицы измерения	Показатели, характеризующие качество государственной услуги, содержание работы	Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6

женщины старше 18 лет с детьми, оказавшиеся без определенного места жительства

1.8. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в геронтологических центрах

граждане пожилого возраста, количество получателей социальных услуг, человек в том числе инвалиды социальных услуг, человек (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), количество государственных социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг, единицы

полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, бытовом и медицинском обслуживании

количество койко-дней, единиц

количество социальных услуг, единиц

государственное бюджетное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Волгоградский областной геронтологический центр"

1.9. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам в целях социальной реабилитации

граждане пожилого возраста и инвалиды, сохранившие или частично утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в социальном обслуживании

количество получателей социальных услуг, человек

количество государственных социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг

количество социальных услуг, единиц

государственное казенное учреждение социального обслуживания "Волгоградский областной реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов"

государственные бюджетные и казенные учреждения социального обслуживания населения, имеющие в своей структуре реабилитационные отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Показатели объема государственной услуги (работы), единицы измерения	Показатели, характеризующие качество государственной услуги, содержание работы	Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6
1.10.	Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам в целях социальной реабилитации	граждане пожилого возраста и инвалиды, сохранившие или частично утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в социальном обслуживании	количество получателей социальных услуг, человек количество государственных услуг, единиц количество социальных услуг, единиц	доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг	казенное учреждение социального обслуживания "Волгоградский областной реабилитационный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов"
1.11.	Предоставление социальных услуг в полустационарной форме детям-инвалидам, детям, испытывающим трудности в социальной адаптации, и их родителям (законным представителям) в целях социальной реабилитации	дети-инвалиды и дети (в том числе находящиеся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации, в возрасте от рождения до 18 лет родители (законные представители), воспитывающие детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, в возрасте от рождения до 18 лет	количество получателей социальных услуг, человек количество государственных услуг, единиц количество социальных услуг, единиц	доля родителей (законных представителей) детей-инвалидов, детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, - получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа опрошенных доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг	казенное учреждение социального обслуживания "Волгоградский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" "Вдохновение" казенные учреждения социального обслуживания населения, имеющие в своей структуре реабилитационные отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Показатели объема государственной услуги (работы), единицы измерения	Показатели, характеризующие качество государственной услуги, содержание работы	Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6
1.12.	Предоставление социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (социально-реабилитационных отделений для несовершеннолетних)	несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в неотложных социальных услугах и социальной реабилитации в стационарной форме	количество получателей социальных услуг, человек количество государственных услуг, единиц количество койко-дней, единиц количество социальных услуг, единиц	доля несовершеннолетних родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа опрошенных	государственные казенные специализированные учреждения социального обслуживания социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних государственные бюджетные и казенные учреждения социального обслуживания населения, имеющие в своей структуре социально-реабилитационные отделения для несовершеннолетних
1.13.	Предоставление социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним в условиях дневного пребывания в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних	несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, проживающие в семьях и признанные нуждающимися в социальном обслуживании в условиях дневного пребывания в полустационарной форме	количество получателей социальных услуг, человек количество государственных услуг, единиц количество человеко-дней, единиц	доля несовершеннолетних родителей (законных представителей) несовершеннолетних, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа опрошенных	государственные казенные специализированные учреждения социального обслуживания социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Показатели объема государственной услуги (работы), единицы измерения	Показатели, характеризующие качество государственной услуги, содержание работы	Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6

1.14. Предоставление социальных граждане пожилого возраста количество получателей услуг в полустационарной и инвалиды, (мужчины социальные услуг, человек форме гражданам пожилого старше 60 лет, женщины количество государственных услуг, от населения -- центры условиях дневного пребы- нившие способность услуг, единиц вания к самообслуживанию и самостоятельному пере- количество человеко-дней, движению, признанные единиц нуждающимися в социаль- ном обслуживании в количестве социальных услуг, условиях дневного пребы- единиц вания в установленном порядке

доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг

государственные бюджетные и казенные учреждения социального обслуживания населения -- центры социального обслуживания населения, имеющие в своей структуре отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

1.15. Предоставление социальных граждане, признанные количество получателей услуг в форме социального нуждающимися в социальном обслуживании на дому качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг

государственные бюджетные и казенные учреждения социального обслуживания населения -- центры социального обслуживания населения и центры социального обслуживания на дому

1.16. Предоставление срочных граждане, признанные количество получателей социальных услуг в отде- нуждающимися в оказании срочных социальных услуг в отделениях срочного социального обслуживания в отделе- ниях срочного социаль- ного обслуживания в социальном обслуживании срочного социального обслуживания

государственные бюджетные и казенные учреждения социального обслуживания населения -- центры социального обслуживания населения, центры социаль- ного обслуживания на дому

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Показатели объема государственной услуги (работы), единицы измерения	Показатели, характеризующие качество государственной услуги, содержание работы	Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6
1.17.	Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, имеющих показания к санаторно-курортному лечению	граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет), не имеющие инвалидности, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, имеющие показания к санаторно-курортному лечению	количество получателей социальных услуг, человек количество государственных услуг, единиц количество койко-дней, единиц количество социальных услуг, единиц	доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг	государственное автономное специализированное стационарное учреждение социального обслуживания "Социально-оздоровительный центр "Ергенинский"
1.18.	Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах (отделениях) психолого-педагогической помощи населению	несовершеннолетние, граждане и семьи, признанные нуждающимися в социальном обслуживании	количество получателей социальных услуг, человек количество государственных услуг, единиц количество социальных услуг, единиц	доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг	государственные казенные учреждения социального обслуживания – центры психолого-педагогической помощи населению центры социального обслуживания населения, именные отделения психолого-педагогической помощи
2.	Государственные работы				
2.1.	Информационно-разъяснительная работа	в интересах общества	количество проведенных мероприятий (акций, выступлений, собраний, публикаций в средствах массовой информации, на портале Губернатора и Администрации Волгоградской области, на сайте учреждения, проведение выставок и другое), единиц	своевременность проведенных мероприятий	все типы государственных учреждений социального обслуживания населения

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Показатели объема государственной услуги (работы), единицы измерения	Показатели, характеризующие качество государственной услуги, содержание работы	Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6

количество видов и экземпляров разработанных и распространённых информационных материалов, единиц

количество проинформированных граждан, человек

2.2. Организация и проведение в интересах общества массовых мероприятий

количество проведенных мероприятий (праздничных, тематических, спортивных, благотворительных), единиц
количество участников проведенных мероприятий, человек

своевременность проведенных мероприятий
уровень удовлетворенности участников мероприятий

все типы государственных учреждений социального обслуживания населения, за исключением психоневрологических интернатов, учреждений для лиц без определенного места жительства и занятий

2.3. Работа, осуществляемая в интересах общества в рамках межведомственного взаимодействия с другими ведомствами и организациями

количество проведенных мероприятий (рейды, заседания рабочих групп, штабов, комиссий, координационных советов, семинары, конференции, круглые столы, выездные мероприятия и другое), единиц

своевременность проведенных мероприятий

все типы государственных учреждений социального обслуживания населения

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Показатели объема государственной услуги (работы), единицы измерения	Показатели, характеризующие качество государственной услуги, содержание работы	Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6

- 2.4. Проведение оценки условий в интересах общества
 жизнедеятельности граждан для признания их нуждающимися в социальном обслуживании
- 2.5. Создание и сопровождение в интересах общества семейных воспитательных групп
- 2.6. Создание и сопровождение в интересах общества социальных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов
- количество оформленных актов оценки условий жизнедеятельности граждан, единиц
- количество сопровождаемых семейных воспитательных групп, единиц
- количество созданных и сопровождаемых социальных семей, единиц
- количество посещений семейных воспитательных групп, единиц
- количество созданных и сопровождаемых социальных семей, единиц
- количество посещений социальных семей, единиц
- своевременность, достоверность и полнота оформления актов оценки условий жизнедеятельности граждан
- своевременность посещения семейных воспитательных групп
- своевременность посещения семейных воспитательных групп, единиц
- своевременность посещения социальных семей, единиц
- своевременность посещения социальных семей, единиц
- уровень удовлетворенности лиц, организовавших социальную семью для граждан пожилого возраста и инвалидов
- государственные бюджетные и казенные учреждения социального обслуживания – центры социального обслуживания населения и центры социального обслуживания на дому
- государственные казенные специализированные учреждения социального обслуживания социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних
- государственные бюджетные и казенные учреждения социального обслуживания населения – центры социального обслуживания населения

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Категории потребителей государственной услуги (работы)	Показатели объема государственной услуги (работы), единицы измерения	Показатели, характеризующие качество государственной услуги, содержание работы	Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу (выполняющих работу)
1	2	3	4	5	6
2.7.	Оказание экстренной психологической помощи по телефону доверия	в интересах общества	<p>количество обращений, поступивших на круглосуточный телефон доверия, единиц</p> <p>количество обращений, поступивших на детский телефон доверия с единым общероссийским телефонным номером, единиц</p>	<p>своевременность оказания экстренной психологической помощи по телефону доверия</p>	<p>государственное казенное учреждение социального обслуживания "Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению"</p>
2.8.	Разработка, апробация и внедрение инновационных и пилотных форм работы	в интересах общества	<p>количество программ, проектов, планов, в которых принимает участие учреждение, единиц</p>	<p>своевременность проведения мероприятий</p>	<p>все типы государственных учреждений социального обслуживания населения</p>