

## Уважаемый получатель срочных социальных услуг!

Просим Вас принять участие в опросе, цель которого - изучить степень удовлетворенности качеством оказанных услуг и найти пути повышения их эффективности.

1. Как к Вам можно обращаться \_\_\_\_\_

2. Какими услугами Вы пользовались и довольны ли Вы качеством оказанных услуг?

Перечень услуг	Услуга Вам предоставлена в день обращения?		Удовлетворены ли Вы качеством услуги?		Услугу не получал
	да	нет	да	нет	
<i>Содействие в получении временного жилого помещения (помощь в сборе документов для получения временного жилья)</i>					
<i>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг (предоставление информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь)</i>					
<i>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (предоставление информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь)</i>					
<i>Социально – психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений (беседа с целью определения проблемы в семье и определении возможных путей их решения)</i>					
<i>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг (направление документов в соответствующие инстанции с целью оформления или восстановления документов)</i>					
<i>Консультирование по социально-правовым вопросам (предоставление помощи по вопросам гражданского, семейного, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, прав детей, женщин, отцов, инвалидов и т.д.)</i>					
<i>Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (снятие в ходе беседы состояния острого психологического стресса, снижение психологического дискомфорта, укрепление уверенности в себе и др.)</i>					
<i>Содействие в оказании материальной помощи (оказание материальной помощи в натуральном виде: одежда, обувь, продукты питания, гигиенические средства и пр.)</i>					

Содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание (оказание помощи в сборе необходимых документов для оформления на социальное обслуживание)					
Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством (содействие в подготовке необходимого пакета документов и его направления в соответствующие инстанции)					

**3. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания: доброжелательностью, внимательностью и компетентностью специалистов службы срочного социального обслуживания?**

Специалисты	Полностью доволен	Частично доволен	Не доволен
Психолог			
Специалист по социальной работе			
Юрисконсульт			

**4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о ФЗ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»: понятна ли Вам информация по вопросам получения Вами социальных услуг?**

Да            Нет

**5. Есть ли трудности при получении социальных услуг?**

Нет	Меня всё устраивает
	Не доступна информация о работе учреждения, в т.ч. перечне и порядке предоставления срочных социальных услуг
	Наличие очередей
	Другое (указать)

**6. Ваши предложения по улучшению качества оказания социальных услуг в учреждении:**

---



---

**7. Ваш контактный телефон** \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

*Благодарим за участие в нашем опросе!*